

# Zertifizierungsreport

zum DIFET-CERT-Verfahren

Zertifizierung

Kundenfreundliche

Strom- und Gasrechnung 2023

**Paket**  
sparer

Paketsparer

**DIFET**

Deutsches Institut für  
Energietransparenz

## Zertifizierungsreport

### Inhalt:

Ausgangsdaten	3
Zertifizierungshistorie	4
Ausgangslage	6
Vorgehensweise	7
Zertifizierungsergebnisse Strom	8
Zertifizierungsergebnisse Gas	9
Zusammenfassung der Ergebnisse	10
Ergebnisse im Einzelnen: Strom	11
Ergebnisse im Einzelnen: Gas	21

### Anhang:

I Gesetzliche Rechnungsvorgaben	31
II Bundesweite Verbrauchswerte Strom	35
III Eingereichte Rechnungen	37
IV Über das DIFET/Kontakt	50

## Zertifizierung 2023

### Kundenfreundliche Stromrechnung

#### Zertifizierungsregister Nr. 97-474-38/308

Auftraggeber: Primaholding GmbH  
Großbeerenstr. 2-10  
12107 Berlin

Produktmarke: Paketsparer (Strom; Gas)

Zertifizierungsgegenstand:

Jahresrechnung Privatkunden Strom, Ausstellungsdatum 25.10.2022

Jahresrechnung Privatkunden Gas, Ausstellungsdatum 23.11.2022

Zertifizierungsgrundlage:

Jahresrechnung Privatkunden Strom, Gas

Normative Bewertungsgrundlagen:

Indikatorenkatalog 4 nach DIFET-CERT Zertifizierungsrichtlinie vom  
17.08.2011, zuletzt geändert am 30.08.2021

Energierechtliche Bewertungsgrundlagen:

Energiewirtschaftsgesetz (EnWG, BGBl. I S. 2730), Stromgrundversorgungs-  
verordnung (StromGVV), Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV),  
Niederspannungsanschluss-Verordnung (NAV), Niederdruckanschlussverordnung  
(NDAV), Gesetz über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienz-  
maßnahmen (EDL-G), Energiesteuer-Verordnung (EnergieStV)

Veröffentlichung:

Der Zertifizierungsreport ist nur für den internen Gebrauch vorgesehen. Er darf,  
auch nicht in Ausschnitten, ohne schriftliche Zustimmung des DIFET  
vervielfältigt oder veröffentlicht werden.

Leiter Zertifizierung: Dipl. Volksw. Axel Süßbrich

Ausstellungsdatum: 30.12.2022

**Gültigkeit:** Das Zertifikat wird für 12 Monate ausgesprochen und ist für den Geltungsbereich:

- Rechnungslegung Strom, Privatkunden

gültig. Das Zertifikat ist mit der Bestätigung des DIFET- CERT- Logos verbunden. Die Gültigkeit wird bei unveränderter Rechnung um ein Jahr verlängert. Bei Veränderungen ist ein Audit durchzuführen.

Zertifizierungshistorie

## Ausgangslage

Im liberalisierten Energiemarkt ist die jährliche Verbrauchsrechnung ein wichtiges Element des Wettbewerbsmarktes. Denn die Rechnung stellt ein wesentliches, meist sogar das einzige direkte Kommunikationsmittel des Energieunternehmens mit dem Kunden dar.

Die Aufgabe einer kundenfreundlichen Rechnung ist dennoch schwierig zu lösen. Zum Einen setzt sich die Strom- und Gasrechnung aus vielen Preisbestandteilen zusammen. Zum Anderen machen zahlreiche gesetzliche Vorgaben aus §§ 40-42 EnWG die Rechnung komplex.

Trotz der energierechtlichen Auflagen zum Rechnungsinhalt betont der Gesetzgeber ausdrücklich, dass eine Einheitsrechnung nicht gewünscht ist. Es wurde ganz bewusst davon abgesehen, Leitfäden oder sogar Muster für die Kundenrechnung zu generieren. Damit ist und bleibt die Jahresrechnung ein Instrument für eine Positionierung im Wettbewerb.

Die gängige Praxis der Abrechnung von Strom- und Gaslieferungen ist für den Kunden nicht immer leicht nachzuvollziehen. In unseren Gruppendiskussionen stellte sich heraus, dass die jährliche Strom- und Gasrechnung meist aus wenig verständlichen Zahlen besteht. Insofern überrascht es nicht, dass lediglich die Hälfte der Diskussionsteilnehmer die vorgelegten Strom- und Gasrechnung überhaupt vollständig nachvollziehen können.

Dies führt zu einem Glaubwürdigkeitsverlust des EVU. Daher vertrauen nur ca. 40 Prozent der Diskussionsteilnehmer den Strom- und Gasrechnung voll und ganz. Dies führt bei den restlichen ca. 60 Prozent zu einer kritischen oder sehr kritischen Distanz des Kunden zum Unternehmen.

Dabei ist die Strom- und Gasrechnung ein wichtiges Schreiben. Nicht nur für die Energieanbieter, sondern auch für die Politik: Die Bundesregierung nutzt es, um die klimapolitischen Ziele Deutschlands zu erreichen. Bis 2025 sollen die energetischen Informationen auf der Rechnung zu bis zu 5% weniger Verbrauch führen. Dargestellte Vergleiche des aktuellen Verbrauchs zum Vorjahresverbrauch oder zu ähnlichen Verbrauchsgruppen sollen die Energieverbraucher zum sparsamen und bewussten Energieverbrauch bewegen.

## Zertifizierung Kundenfreundliche Strom- und Gasrechnung

Ziel der Zertifizierung ist es, dem EVU eine Standortbestimmung im Wettbewerb zu geben: Erfüllen sich die Erwartungen, die Energiekunden und der Staat an die Strom- und Gasrechnung haben?

### Vorgehensweise des DIFET-CERT-Verfahrens

Seit 2011 zertifiziert das Deutsche Institut für Energietransparenz in Deutschland Strom- und Gasrechnungen der Energieversorger. Die Zertifizierung wird gemäß DIFET-CERT-Verfahren durchgeführt. Die Indikatoren des Zertifizierungskataloges gelten aufgrund der Zertifizierungsrichtlinie vom 17.08.2011, zuletzt geändert am 30.08.2021. Die gesetzlichen Indikatoren entsprechen dabei den Anforderungen der aktuellen Energiewirtschaftsgesetze. Das DIFET-CERT-Verfahren wird dabei regelmäßig überwacht.

Die Zertifizierung teilt sich in drei unterschiedliche Prozesse auf:

#### (1) Gruppendiskussion

Ausgewählt wurden Personen, die sowohl Entscheider im Haushalt sind, als auch Erdgas zum Heizen nutzen.

#### (2) Marketing-Analyse

Die Zertifizierungskommission besteht aus Experten der Energie- und Marketingbranche. Anhand eines Zertifizierungskatalogs mit 84 Einzelindikatoren wird die Kommission die Rechnungen prüfen.

#### (3) Energierechtliche Analyse

Durch die Prüfung von aktuellen Energiewirtschaftsgesetzen ( EnWG, StromGKV, GasGKV, NAV, NDAV, EDL-G) werden alle gesetzlichen Auflagen auditiert.

### Erläuterung zu den Ergebnissen im Einzelnen

Anhand der folgenden Darstellungsweise werden Ihre Ergebnisse transskribiert, bzw. aufgeführt:

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*Welche Meinungen hatten die Teilnehmer der Gruppendiskussion/ Was waren die spontanen Äußerungen bei Vorlage der Rechnung*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Ihre Rechnungsangaben, die gut und besser beurteilt wurden

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Ihre Rechnungsangaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden
  - Optimierungsvorschlag der Marketingkommission

Zertifizierungsurteil

Berechnung Rubriknote

Die eingereichten Rechnungen wurden in zwölf (Strom), bzw. 11 (Gas) Rubriken unterteilt. Die wesentlichen Ergebnisse der beiden Methoden sind für jede Rubrik zusammengeführt worden und erhielten jeweils eine einzelne Benotung. Das Urteil der Marketing- und Energierechts-Analysen fließt zu 60 Prozent in die Rubriknote ein. Das Ergebnis der Gruppendiskussion bestimmt zu 40 Prozent die Rubriknote.

Gewichtung der Rubriknoten

Die Rubriknote „Erscheinungsbild“ wird mit Faktor 2 und die Rubriknote „Online Rechnungserklärung“ mit dem Faktor 0,5 gewichtet. Alle weiteren Rubriknoten werden mit dem Faktor 1 gewichtet.

## Zertifizierungsergebnis Strom

Rubrik	Note	Branchen- durchschnitt (2021)
1 Erscheinungsbild	befriedigend	befriedigend
2 Eröffnung & Kontakt	gut	befriedigend
3 Verbrauchs- und Betragsdarstellung	sehr gut	gut
4 Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung	sehr gut	befriedigend
5 Neuer Abschlag	-	befriedigend
6 Anschreibenschluß	gut	befriedigend
7 Detaillierte Betragsermittlung	gut	befriedigend
8 Preisbestandteile	sehr gut	gut
9 Stromkennzeichnung	gut	ausreichend
10 Verbrauchsvergleich	gut	befriedigend
11 Energieeffizienzangaben & Verbraucherinformation	gut	ausreichend
12 Online Rechnungserklärung	gut	befriedigend
Gesamtbeurteilung	gut (1,9)	befriedigend (3,0)

## Zertifizierungsergebnis Gas

Rubrik	Note	Branchen- durchschnitt (2021)
1 Erscheinungsbild	befriedigend	befriedigend
2 Eröffnung & Kontakt	gut	befriedigend
3 Verbrauchs- und Betragsdarstellung	gut	gut
4 Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung	sehr gut	befriedigend
5 Neuer Abschlag	befriedigend	befriedigend
6 Anschreibenschluß	gut	befriedigend
7 Detaillierte Betragsermittlung	befriedigend	befriedigend
8 Preisbestandteile	befriedigend	gut
9 Verbrauchsvergleich	befriedigend	befriedigend
10 Energieeffizienzangaben & Verbraucherinformation	gut	ausreichend
11 Online Rechnungserklärung	gut	befriedigend
Gesamtbeurteilung	gut (2,4)	befriedigend (2,9)

## **Zusammenfassung der wichtigsten Bewertungen/ Management Summary**

Die Strom- und Gasrechnung der Paketsparer zeigt sich in einer konventionellen Form und Formatierung. Die Gestaltung, Farbgebung und Layout hält sich an die altbekannten Normen der deutschen Energiebranche. Bei der Darstellung der Stromkennzeichnung/Energieträgermix ist eine individuelle Variante gewählt, die den Inhalt beim Energieverbraucher sehr gut transparent und verständlich ankommen läßt. Auch die absichtliche Kürze in den gewählten Darstellungsweisen ist verbraucherfreundlich gestaltet. Einige Textpassagen sprechen ebenfalls eine moderne, freundliche und verständliche Sprache.

Die detaillierte Berechnung von Verbrauch und Betrag ist für den Kunden durch die klare Aufteilung und Akzentuierung leicht nachzuvollziehen. Die kommunizierten Verbrauchswerte sind dabei repräsentativ gewählt. Die Preisbestandteile sind vollständig aufgeführt und dabei kundenfreundlich in einer Tabelle eingebunden.

Die Rechnung zeigt einige energiegesetzliche Lücken auf, die geschlossen werden sollten, um die Rechnung gerichtsfest zu halten. So fehlen die Angaben zu den Umweltauswirkungen in der Rubrik Stromkennzeichnung und die Angaben zum Vorjahresverbrauch. Auch stellen diese Parameter eine Information dar, die für eine Sensibilisierung des Verbrauchsverhalten notwendig sind.

Das Layout mit Satzspiegel, Schriftarten, Überschriftensetzung und Tabellenform sollte vereinheitlicht werden, um einen leichteren Lesefluß und eine einfachere Wiedererkennung zu ermöglichen. Dies würde dementsprechend auch die Akzeptanz des Dargestellten und somit die Kundenbindung erhöhen.

Die Gasrechnung zeigt sich unfertig. So zeigen sich auch hier gute Ansätze, die aber nicht durchgehend gehalten werden. Hervorzuheben ist die kundenfreundliche Erklärung der zukünftigen Abschlagshöhe für Neukunden. Allerdings fehlen hier Hinweise auf der ersten Seite, wie auch der Hinweis auf eine mögliche Änderung des Abschlags.

Insgesamt drücken das aktuelle Wording, die Struktur und die Tonalität der Rechnung einen Stil aus, der dem Leser/Kunden verständlich und damit kundenfreundlich ist. Damit verdient sich die Rechnung in der Sparte Strom die Note Gut (1,9), in der Sparte Gas die Note Gut (2,4)

## Die Ergebnisse im Einzelnen: Strom

### 1. Erscheinungsbild

Jedes Anschreiben, so auch die Jahresrechnung, wirkt auf seine Empfänger. Dieses Wahrnehmen wird auch ohne den Inhalt deutlich. So hat die gewählte Schriftart und -größe, Ligaturen, Format, Farbigekeit und das Layout eine Wirkung auf den Leser. Diese Parameter sollten daher einladend kundenfreundlich und wertschätzend gewählt werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*aufgeräumt/ modern/ nicht übel gemacht/ gute Rechnung/ finde ich total übersichtlich/ sehr sauber/ sehr lang mit so vielen Seiten/ könnte auch komprimierter gehalten werden/ ist sehr klein geschrieben*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Sehr klare und akzentuierte Gliederung
- moderne, offene Tabellendarstellung
- einheitliche Formatierung und Satzspiegel auf allen Seiten
- übersichtliche Aufteilung auf den Seiten
- sehr interessante Graphik zum Stromträgermix

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- mit 16 Seiten sehr lang
- kein einheitlicher Satzspiegel
- kleine Schriftgröße
  - Schriftgröße in Fließtext um einen Punkt anheben
- keine einheitliche Schriftform bei Überschriften
  - Schriftform der Überschriften vereinheitlichen (Farbe, Größe, Art)
- keine einheitliche Abstand nach Überschriften
  - Abstand nach Überschriften vereinheitlichen
- keine einheitliche Darstellung der Tabellen
  - Art, Länge und Platzierung (über oder unter Spaltenkopf) der Trennlinien vereinheitlichen
- keine optimale Platz-, bzw. Seitenaufteilung
  - Platz und Platzierungen optimaler nutzen

**Beurteilung Erscheinungsbild:**

**befriedigend**

## 2. Eröffnung & Kontakt

Der Absender sollte auf den ersten Blick, durch z.B. das Logo erkennbar sein, weiterhin sollten hier die Kontaktarten aufgeführt werden, mit denen die Kundenfragen optimal bearbeitet werden können. Die persönliche Anrede und die ersten Sätze sollten den Kunden sympathisch begrüßen und zum Weiterlesen animieren.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*sehr sympathische Sätze/ findet man sofort/ finde das gut/ hat man mit einem Blick/ Anrede nehme ich gar nicht so wahr /normalerweise steht oben rechts der Absender, hier nicht/ keine Telefonnummer im Briefkopf/ Kundendaten stehen als erstes*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Sehr sympathische und damit kundenfreundliche einleitende Sätze

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- kein Briefkopf/ keine Absenderkontaktdaten (KundenNr. redundant)
  - bevorzugte Kontaktart inkl. Kontaktdaten angeben
- Kundendaten ungewöhnlich platziert
  - Kundendaten üblicher z.B. über der Anrede oder unter der Abschlussrechnung platzieren

**Beurteilung Eröffnung & Kontakt:**

**gut**

## 3. Verbrauchs- und Betragsdarstellung

Der abzurechnende Jahresverbrauch und der daraus resultierende Rechnungsbetrag sollte so deutlich wie möglich positioniert sein, da die Kennziffern den direkten Bezug zum Kunden(-konsum) und einen zentralen Teil des Schreibens darstellen. Das EnWG verlangt sogar: Der Rechnungsbetrag und das Datum der Fälligkeit des Rechnungsbetrags (kein Zeitraum) müssen deutlich erkennbar und hervorgehoben sein.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*finde ich alle wichtigen Zahlen/ nett geschrieben/ sehr übersichtlich/ Verbrauch steht ganz oben*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- einfache und transparente Darstellung des Betrags

- Kundenfreundliche reine Bruttodarstellung

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- gesonderte Darstellung Stromsteuer nicht notwendig  
→ Darstellung Stromsteuer weglassen, da in Tabelle Stromzusammensetzung aufgeführt

**Beurteilung Verbrauchs- und Betragsdarstellung:**

**sehr gut**

#### 4. Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung

Die geleisteten Zahlungen sollten, wenn überhaupt, so einfach wie möglich dargestellt werden. Die Differenzermittlung ergibt sich aus Subtraktion des Betrages und sollte deutlich zu erkennen sein. Den Abschluss bildet ein, in der Tonalität freundlicher Fließtext, wie das EVU mit der Differenz umgeht.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*sehr übersichtlich/ finde ich alle wichtigen Zahlen/ das entscheidende Wort steht ganz unten/ was hat man bezahlt; was kriegt man zurück, da ist alles drin*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- deutliche Ausweisung der Parameter
- Sehr kundenfreundliches Wording
- Kundenfreundliche reine Bruttodarstellung

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- keine

**Beurteilung Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung:**

**sehr gut**

#### 5. Neuer Abschlag

Nach der Abrechnung des alten Jahres, beginnt ein weiteres Jahr in der Kundenbeziehung, was sich auch in der Darstellung zeigen sollte. Wesentlich hierfür ist ein neuer Abschlag; dessen Berechnung aus Verbrauch, Preis und Anzahl der Abschläge ansatzweise ebenfalls transparent dargestellt werden sollte. Zum Vergleich kann der alte Abschlag mit aufgeführt werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Keine

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Keine

**Beurteilung Neuer Abschlag:**

**nicht gewertet**

## 6. Anschreibenschluß

Freundliche Worte zum Abschluss runden das Anschreiben ab. Hinweise zu detaillierten Angaben, gewünschten Kontaktart, Musterrechnung auf der Internetseite sind hier in einem Fließtext richtig positioniert. Eine persönliche Grußformel lassen das Anschreiben kundenfreundlich ausklingen.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*nett geschrieben, aber etwas kurz*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- sympathische Abschlusssatz

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- kurzes, sachliches Wording in vorigen Sätzen
  - Wording, wie im Eröffnungssatz, freundlicher formulieren, wie z.B.: „Sie haben noch Fragen oder Wünsche? Unser Serviceteam ist gerne auch telefonisch für Sie da“. Dies auch bei einer Abschlussrechnung

**Beurteilung Anschreibenschluß:**

**gut**

## 7. Detaillierte Betragsermittlung

Um den dargestellten Betrag zu ermitteln, ist nach Darstellung der Verbrauchsermittlung die jeweilige Bepreisung zu verrechnen. Diese Berechnungen sollten so einfach wie möglich dargestellt werden, so kann z.B. auf eine MwSt. Aufführung verzichtet werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*interessiert mich nicht, finde aber gut, das das alles aufgeführt wird/ muss man sich aber erst mit auskennen/ kann ich gut nachvollziehen/ nett, daß die alle Zahlungen noch einmal aufführen/ die Summenzeile verstehe ich nicht*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- kundenfreundliche, da auf das Wesentliche reduzierte Darstellung
- Angabe von Bruttobeträgen bei Zahlungen
- Angabe nur der durchgeführten Ermittlung der Zählerstände
- Darstellung der Verrechnung durch mathematische Zeichen

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Summenzeile nicht nachzuvollziehen: Gesamtnetto vs. Gesamtbrutto
  - deutlichere Darstellung der Verrechnung der Abschlagszahlungen, durch z.B.:  
Trennlinie und/oder Zwischensummezeile
- Angabe der Verbräuche einfacher lesbar machen
  - Zahlen mit Tausendertrennpunkt darstellen

**Beurteilung Differenzierte Betragsermittlung:**

**gut**

## 8. Preisbestandteile

Der abgerechnete Strompreis besteht mittlerweile aus acht staatlichen Ab- und Umlagen, sowie den Netznutzungsentgelten. Nach EnWG sowie weiteren Gesetzen und Verordnungen, sind aus Gründen der Transparenz die EVUs verpflichtet, in oder als Anlage zu ihren Rechnungen diese Informationen auszuweisen.

Ausweisung von:	nach:	vorhanden:
1. Arbeitspreis	EnWG	per Brutto/Nettopreis
2. Grundpreis	EnWG	per Brutto/Nettopreis
3. Netznutzungsentgelte	EnWG	per Bruttobetrag

Ausweisung von:	nach:	vorhanden:
4. Messstellenbetrieb	EnWG	per Bruttobetrag
5. Messung	EnWG	Nein
6. Konzessionsabgabe	EnWG	per Bruttobetrag
(7. EEG-Umlage	EEG	per Bruttobetrag)
8. KWKG-Umlage	KWKG	per Bruttobetrag
9. Offshore-Haftungsumlage	EnWG	per Bruttobetrag
10. §19-Umlage	Strom NEV	per Bruttobetrag
11. Abschalt-Umlage	AbLaV	per Bruttobetrag
12. Stromsteuer	StromStG	per Nettobetrag

Max. Noten-Klassifizierung bei fehlenden Angaben: 0-1= sehr gut; 2= gut; 3= befriedigend; 4-5= ausreichend, > 6= mangelhaft

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*die kenne ich nicht/ die muß man sicherlich aufzählen/ ich wußte nicht, daß die so viel zahlen müssen?*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Darstellung des staatlichen Anteils

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- keine

**Beurteilung Preisbestandteile:**

**sehr gut**

## 9. Stromkennzeichnung

Nach § 42 EnWG sind EVUs verpflichtet, in oder als Anlage zu ihren Rechnungen Angaben über (a) den Anteil der einzelnen Energieträger (1) Kernkraft, (2) Kohle, (3) Erdgas und sonstige fossile Energieträger, (4) Mieterstrom aus EEG, (5) Erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweis ohne EEG an dem Gesamtenergieträgermix und über (b) die Umweltauswirkungen auf (1) Kohlendioxidemissionen (CO<sub>2</sub>-Emissionen) und (2) radioaktiven Abfall in angemessener Größe in grafisch visualisierter Form zu informieren. Dies sensibilisiert für den eigenen Energieverbrauch.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*bombastische Darstellung, finde ich gut/ wichtig ist, aus welchen Energiequellen der Strom kommt/ interessiert mich nicht/*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- sehr moderne, individuelle Graphik mit deutlicher Aussage
- farbige Darstellung
- erklärende Sub-Überschrift

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- keine Angaben über gesetzlich geforderten Umweltauswirkungen,  
→ Darstellung der Kohlendioxidemissionen (CO<sub>2</sub>-Emissionen) und (2) radioaktiven Abfall bei Stromerzeugung

**Beurteilung Stromkennzeichnung:**

**gut**

## 10. Verbrauchsvergleiche zu (1) Vergleichsgruppe und (2) historischem Vorjahresverbrauch

Nach EnWG muss der abgerechnete Verbrauch sowohl mit dem Vorjahresverbrauch, als auch mit durchschnittlichen Jahresverbräuchen von Vergleichsgruppen graphisch verglichen werden. Die Darstellung ist kundenfreundlich so zu wählen, dass der Kunde unmittelbar erkennen kann, wie sich der eigene Jahresverbrauch zu dem Jahresverbrauch von Vergleichskundengruppen verhält.

Vergleichsverbrauchsanalyse:

Ihre Quelle: Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit / Stromspiegel 2020

Abweichung von DIFET-Verbrauchswerten (Kat.3: West, ohne WW, s. Anhang I)

	Verbrauchswert 1	Verbrauchswert 2	Verbrauchswert 3	Verbrauchswert 4
1 Person-HH	13,3	-	-	-
2 Personen-HH +	50,9	-	-	-
3 Personen-HH	8,6	-	-	-
4 Personen-HH	10,0	-	-	-

Max. Noten-Klassifizierung: 0-15%= sehr gut; 15,1-25%= gut; 25,1-35%= befriedigend; 35,1- 50%= ausreichend, > 50,1%= mangelhaft

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*interessiert einen sehr/ einfach dargestellt/ spricht mich eher an/ mit den Angaben muß man schon überlegen/ genau kann man das nicht erkennen/ der Vergleich mit dem Vorjahr fehlt*

Ihre Angaben, die gut und besser beurteilt wurden:

- farbige Darstellung
- überwiegend repräsentative Verbrauchsangaben
- Verbrauch auf 365 Tage normiert

Ihre Angaben, die befriedigend und schlechter beurteilt wurden:

- keine gesetzlich geforderten Angaben zum letztjährigem Verbrauch
  - Angaben darstellen oder Erklärung hinzufügen, z.B.: „Aufgrund fehlender Daten können wir Ihr Vorjahresverbrauch nicht mit Ihren aktuellen Verbrauch vergleichen.“

**Beurteilung Verbrauchsvergleiche:**

**gut**

## 11. Energieeffizienzangaben und Verbraucherinformationen

Nach u.a. §§ 40,41 EnWG und §4 Abs. 1 EDL-G sind EVUs verpflichtet, zu Vertragsbedingungen, Rechte und Energieeffizienzmaßnahmen in Ihren Rechnungen aufmerksam zu machen. Insbesondere sind hier Informationen zu Vertragsbedingungen und Kündigungsrechten anzugeben. Weiterhin schreibt das Gesetz vor, Verbrauchsvergleich zu Vergleichskundengruppen, Kontaktinformationen zu Anbietern von Energieeffizienzdienstleistungen, etc. zur Verfügung zu stellen.

Ausweisung von:	nach:	vorhanden:
1. Produktart: Grundversorgung oder Tarif	EnWG	Ja
2. TelefonNr und Email Kontaktadresse	EnWG	Ja
3. Vertragsdauer	EnWG	Ja
4. Nächstmöglicher Kündigungstermin	EnWG	Ja
5. Kündigungsfrist	EnWG	Ja
6. Berechnungsfaktoren bei Schätzung	EnWG	-
7. Preisanpassung	EnWG	Ja
8. Rücktrittsrecht des Kunden	EnWG	Ja
9. Zu erbringende Leistung, einschließlich Wartungsdienst	EnWG	Nein
10. Haftungs- und Entschädigungsregelung	EnWG	Nein
11. Bestimmungen zu Lieferantenwechsel	EnWG	Nein
12. Identifikationsnummer Zählpunkt	EnWG	Ja
13. Identifikationsnummer des Netzbetreibers	EnWG	Ja
14. Anschrift Schlichtungsstelle	EnWG	Ja
15. Kontaktdaten des Verbraucherservice der BNA	EnWG	Ja
16. Anbieterliste von Energieeffizienzmaßnahmen und -audits	EnWG	Ja
17. Glossar standardisierter Begriffe und Definitionen	EnWG	Ja

Max. Noten-Klassifizierung bei fehlenden Angaben: 0-2= sehr gut; 3-4= gut; 5-7= befriedigend; 8-10= ausreichend, > 10= mangelhaft

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*Sehr ausführlich mit kompletter Adresse/ das ist das „Kleingedruckte“, da muß man aufpassen, da stehen die wichtigen Regelungen drin/ liest man nicht/ wenn ich es lese, macht es keine Freude/ Abkürzungen schlecht zu lesen*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Priorisierte Darstellung und Anordnung der Informationen
- Kundenfreundliche Darstellung

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Keine Angaben zu den Punkten 9-11
- Überschriften Angaben einbinden, da gesetzlich gefordert

**Beurteilung Energieeffizienzangaben:**

**gut**

## 12. Online/PDF Rechnungserklärung

Auf den online Service sollte auf der Rechnung verwiesen werden, da dort weitere Informationen angegeben werden können. So kann der Verbrauch noch detaillierter dargestellt werden, der eigene Strommix, Angaben über die den Stromsteuer, Steuern und Abgaben, Allgemeine Bedingungen, Konzessionsabgaben, u.v.a. gemacht werden. Dabei sollte der Bereich einfach aufzufinden sein (2-3 Klicks) und nicht zu viele Menüunterpunkte besitzen. Wahlweise kann die Rechnungserklärung auch per PDF Datei elektronisch mitgesendet werden

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*schnell zu finden*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- übersichtliche Darstellung
- gut erläuternde Einführungstexte
- gut erläuternde Beschreibungen
- Kundenfreundliches Wording

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- sehr einfache (PDF) Darstellung
- Musterrechnung als online Darstellung interaktiv anbieten

**Beurteilung Online Rechnungserklärung:**

**gut**

## Die Ergebnisse im Einzelnen: Erdgas

### 1. Erscheinungsbild

Jedes Anschreiben, so auch die Jahresrechnung, wirkt auf seine Empfänger. Dieses Wahrnehmen wird auch ohne den Inhalt deutlich. So hat die gewählte Schriftart und -größe, Ligaturen, Format, Farbigkeit und das Layout eine Wirkung auf den Leser. Diese Parameter sollten daher einladend kundenfreundlich und wertschätzend gewählt werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*aufgeräumt/ modern/ nicht übel gemacht/ gute Rechnung/ finde ich total übersichtlich/ sehr sauber/ sehr lang mit so vielen Seiten/ könnte auch komprimierter gehalten werden/ ist sehr klein geschrieben*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Sehr klare und akzentuierte Gliederung
- moderne, offene Tabellendarstellung
- einheitliche Formatierung und Satzspiegel auf allen Seiten
- übersichtliche Aufteilung auf den Seiten
- sehr interessante Graphik zum Stromträgermix

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- mit 14 Seiten sehr lang
- kein einheitlicher Satzspiegel
- keine einheitliche Schriftform bei Überschriften
  - Schriftform der Überschriften vereinheitlichen (Farbe, Größe, Art)
- keine einheitliche Abstand nach Überschriften
  - Abstand nach Überschriften vereinheitlichen
- keine einheitliche Darstellung der Tabellen
  - Art, Länge und Platzierung (über oder unter Spaltenkopf) der Trennlinien vereinheitlichen
- keine optimale Platz-, bzw. Seitenaufteilung
  - Platz und Platzierung optimaler nutzen

**Beurteilung Erscheinungsbild:**

**befriedigend**

## 2. Eröffnung & Kontakt

Der Absender sollte auf den ersten Blick, durch z.B. das Logo erkennbar sein, weiterhin sollten hier die Kontaktarten aufgeführt werden, mit denen die Kundenfragen optimal bearbeitet werden können. Die persönliche Anrede und die ersten Sätze sollten den Kunden sympathisch begrüßen und zum Weiterlesen animieren.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*sehr sympathische Sätze/ findet man sofort/ finde das gut/ hat man mit einem Blick/ Anrede nehme ich gar nicht so wahr /normalerweise steht oben rechts der Absender, hier nicht/ keine Telefonnummer im Briefkopf/ Kundendaten stehen*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Sehr sympathische und damit kundenfreundliche einleitende Sätze

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- kein Briefkopf/ keine Absenderkontaktdaten (KundenenNr. redundant)
  - bevorzugte Kontaktart inkl. Kontaktdaten angeben
- Kundendaten ungewöhnlich platziert
  - Kundendaten üblicher z.B. über der Anrede oder unter der Abschlussrechnung platzieren

**Beurteilung Eröffnung & Kontakt:**

**gut**

## 3. Verbrauchs- und Betragsdarstellung

Der abzurechnende Jahresverbrauch und der daraus resultierende Rechnungsbetrag sollte so deutlich wie möglich positioniert sein, da die Kennziffern den direkten Bezug zum Kunden(-konsum) und einen zentralen Teil des Schreibens darstellen. Das EnWG verlangt sogar: Der Rechnungsbetrag und das Datum der Fälligkeit des Rechnungsbetrags (kein Zeitraum) müssen deutlich erkennbar und hervorgehoben sein.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*finde ich alle wichtigen Zahlen/ Verbrauch steht ganz oben / aber sehr viele Angaben, schöner wäre einfach nur die wichtigsten*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- einfache und transparente Darstellung des Betrags
- Kundenfreundliche reine Bruttodarstellung

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- gesonderte Darstellung Gassteuer nicht notwendig
  - Darstellung Gassteuer hier weglassen, möglichst in Zusammenfassung  
Preisbestandteile aufführen

**Beurteilung Verbrauchs- und Betragsdarstellung: gut**

#### 4. Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung

Die geleisteten Zahlungen sollten, wenn überhaupt, so einfach wie möglich dargestellt werden. Die Differenzermittlung ergibt sich aus Subtraktion des Betrages und sollte deutlich zu erkennen sein. Den Abschluss bildet ein, in der Tonalität freundlicher Fließtext, wie das EVU mit der Differenz umgeht.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*sehr übersichtlich/ finde ich alle wichtigen Zahlen/ das entscheidende Wort steht ganz unten/ was hat man bezahlt; was kriegt man zurück, da ist alles drin*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- deutliche Ausweisung der Parameter
- Sehr kundenfreundliches Wording
- Kundenfreundliche reine Bruttodarstellung

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Angabe „Bitte geben Sie bei Bezahlung Ihre Kundennummer an“ doppelt
  - redundante Angabe weglassen

**Beurteilung Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung: sehr gut**

#### 5. Neuer Abschlag

Nach der Abrechnung des alten Jahres, beginnt ein weiteres Jahr in der Kundenbeziehung, was sich auch in der Darstellung zeigen sollte. Wesentlich hierfür ist ein neuer Abschlag; dessen Berechnung aus Verbrauch, Preis und Anzahl der Abschläge ansatzweise ebenfalls transparent dargestellt werden sollte. Zum Vergleich kann der alte Abschlag mit aufgeführt werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*die schreiben sogar zweimal, dass man die Kundennummer angeben soll / warum gerade diese Abschlagshöhe wird nicht angegeben / Wann ist denn „rechtzeitig“?/ ganz hinten kommt noch eine Erklärung, da ist es aber schon zu spät*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Sehr ausführliche und graphisch gelungene grundsätzliche Erklärung der Abschlagshöhe

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Keine Angaben, warum diese Höhe des Abschlags
  - Erklärungssatz einfügen, z.B.: „ Aufgrund Ihres Verbrauches und des aktuellen Preises beträgt Ihr neuer monatlicher Abschlag XX €.“ sowie Verweis auf Rechnungserklärung
- Keine Angaben zum Überweisungstermin der monatlichen Abschläge
  - Erklärungssatz einfügen, z.B.: „ Bitte überweisen Sie den neuen monatlichen Abschlag jeweils zum XX. des Monats.“
- Wording, hier: „SEPA Lastschriftmandat“ vs. „Einzugsermächtigung“
  - eindeutige Definition und konsequente Nutzung eines Begriffes für ein Thema

**Beurteilung Neuer Abschlag:**

**befriedigend**

## 6. Anschreibenschluß

Freundliche Worte zum Abschluss runden das Anschreiben ab. Hinweise zu detaillierten Angaben, gewünschten Kontaktart, Musterrechnung auf der Internetseite sind hier in einem Fließtext richtig positioniert. Eine persönliche Grußformel lassen das Anschreiben kundenfreundlich ausklingen.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*nett geschrieben, aber etwas kurz*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- sympathische Abschlussatz

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- keine Angaben zur Rechnungserklärung und zur schnellen Problemlösung auf eigener Webseite
  - Wenn kein Kundenportal vorhanden, interaktive Darstellung der FAQs (zur Rechnung) auf Webseite

**Beurteilung Anschreibenschluß:**

**gut**

## 7. Detaillierte Betragsermittlung

Um den dargestellten Betrag zu ermitteln, ist nach Darstellung der Verbrauchsermittlung die jeweilige Bepreisung zu verrechnen. Diese Berechnungen sollten so einfach wie möglich dargestellt werden, so sollte auf z.B. auf eine MwSt. Aufführung verzichtet werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*übersichtlich / lockere, moderne Darstellung / finde ich gut, das auch die mathematischen Zeichen da stehen / eigentlich lese ich das gar nicht mehr/ die 3 in m<sup>3</sup> in der Überschrift ist viel zu groß/ sieht alles richtig aus/ Was ist denn eine Grundlage Standard/HT? Wie kann ich bei Abschlägen überbezahlt haben?*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- transparente Darstellung durch erklärende Überschriften
- Übersichtliche Darstellungsart durch offene und farbige Tabellenform

Ihre Angaben, die befriedigend und schlechter beurteilt wurden:

- Darstellung der Einheiten inkonsequent: Überschrift vs. Spaltenköpfe vs. Summenzeile
  - Darstellungsweise konsequent einhalten
- Keine (erklärende) Überschrift zur Zeile Zählerstands-Ermittlung (Ablesung/Schätzung)
  - Überschrift einfügen, auch da vom Gesetzgeber ausdrücklich gefordert
- Keine Darstellung der Werte nach technischer Norm
  - Einhaltung der Norm für thermische Gasabrechnung nach DVGW-Arbeitsblatt G 685, (1) Darstellung des Verbrauchs (m<sup>3</sup>) : 0 Nachkommastellen, (2) Darstellung Brennwert (kWh/m<sup>3</sup>): 3 Nachkommastellen, (3) Darstellung Preis (€/kWh): max. 4 Nachkommastellen
- Darstellung Spaltenüberschrift „Grundlage“ und Merkmal „Standard/HT“ nicht verständlich
  - (umgangssprachliche) Begrifflichkeit definieren und verwenden oder mit Hinweis in Glossar erklären
- keine Summierung der GP- und AP-Summen sowie Zahlungen
  - Gesamtsummenzeilen einführen

- Wording, hier: „Abschlagszahlungen“ vs. „Monatsrechnung“
  - eindeutige Definition und konsequente Nutzung eines Begriffes für ein Thema

**Beurteilung detaillierte Betragsermittlung:**

**befriedigend**

## 8. Preisbestandteile

Der abgerechnete Erdgaspreis besteht aus sieben Bestandteilen. Nach EnWG sowie weiteren Gesetzen und Verordnungen, sind aus Gründen der Transparenz die EVUs verpflichtet, in oder als Anlage zu ihren Rechnungen diese Informationen auszuweisen.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*Preisbestandteile vorhanden, aber die muss man sich zusammensuchen*

Ausweisung von:	nach:	vorhanden:
1. Arbeitspreis	EnWG	Nettopreis
2. Grundpreis	EnWG	Nettopreis
3. Netznutzungsentgelte	EnWG	Nettobetrag
4. Messstellenbetrieb	EnWG	Nettobetrag
5. Messung	EnWG	Nettobetrag
6. Konzessionsabgabe	EnWG	Nettobetrag
7. Erdgassteuer	ErdgasStG	Nettopreis
8. CO <sup>2</sup> -Preis	EnWG	Nein
9. Bilanzierungsumlage	GaBi Gas	Nettobetrag
10. Gasspeicherumlage	EnWG	Nettobetrag
11. Konvertierungsumlage	Konni Gas	Nettobetrag

Max. Noten-Klassifizierung bei fehlenden Angaben: 0-1= sehr gut; 2= gut; 3= befriedigend; 4= ausreichend,  
> 5= mangelhaft

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Keine

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- keine gebündelte Darstellung der Preisbestandteile
- Darstellung einfügen

**Beurteilung Preisbestandteile:**

**befriedigend**

## 9. Verbrauchsvergleich

Nach EnWG muss der abgerechnete Verbrauch sowohl mit dem Vorjahresverbrauch, als auch mit durchschnittlichen Jahresverbräuchen von Vergleichsgruppen grafisch verglichen werden. Die Darstellung ist kundenfreundlich so zu wählen, dass der Kunde unmittelbar erkennen kann, wie sich der eigene Jahresverbrauch zu dem Jahresverbrauch von Vergleichskundengruppen verhält.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*Direkten Vergleich zu Vorjahr finde ich gut/ interessant ist der Energieverbrauch pro Tag/ sehr ausführlich beschrieben*

Vergleichsverbrauchsanalyse:

Ihre Quelle: BDEW-Broschüre "Gastechnik - Zahlen, Daten, Fakten", Stand Juli 2009

Abweichung von DIFET-Verbrauchswerten (Kat.3: West, ohne WW)

	Verbrauchswert 1	Verbrauchswert 2	Verbrauchswert 3	Verbrauchswert 4
50 m <sup>2</sup> (EW)	45,8 %			
85 m <sup>2</sup> (EW)	42,9 %			
120 m <sup>2</sup> (RH)	70,2 %			
160 m <sup>2</sup> (EFH)	104,1 %			

Max. Noten-Klassifizierung: 0-15%= sehr gut; 15,1-25%= gut; 25,1-35%= befriedigend; 35,1- 50%= ausreichend, > 50,1%= mangelhaft



Ausweisung von:	nach:	vorhanden:
8. Zu erbringende Leistung, einschließlich Wartungsdienst	EnWG	Nein
9. Haftungs- und Entschädigungsregelung	EnWG	Ja
10. Bestimmungen zu Lieferantenwechsel	EnWG	Nein
11. Zählpunktbezeichnung	EnWG	Ja
12. Codenummer des Netzbetreibers	EnWG	Ja
13. Anschrift Schlichtungsstelle	EnWG	Ja
14. Kontaktdaten des Verbraucherservice der BNA	EnWG	Ja
15. Anbieterliste von Energieeffizienzmaßnahmen und -audits	EnWG	Ja
16. Glossar standardisierter Begriffe und Definitionen	EnWG	Ja
17. Produktart: Grundversorgung oder Tarif	EnWG	Ja

Max. Noten-Klassifizierung bei fehlenden Angaben: 0-2= sehr gut; 3-4= gut; 5-7= befriedigend; 8-10= ausreichend, > 10= mangelhaft

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*Sehr ausführlich mit kompletter Adresse/ sehr viel Information/ lese ich mir nicht alles durch/ einiges auch doppelt aufgeführt*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Kundenfreundliche formatierte und farbige Darstellung und Anordnung der Informationen
- transparente Zusammenfassung der Vertragsdaten

Ihre Angaben, die befriedigend und schlechter beurteilt wurden:

- Das Grundpreise und Arbeitspreise doppelt ausgewiesen  
→ Weglassen der Darstellung in Zusammenfassung

- Neu eingeführte Angabe „Berechnungsfaktoren bei Schätzung“ ist nicht erklärend
  - Angabe umgangssprachlich beschreiben

**Beurteilung Energieeffizienzangaben:**

**gut**

## 12. Online/PDF Rechnungserklärung

Auf den online Service sollte auf der Rechnung verwiesen werden, da dort weitere Informationen angegeben werden können. So kann der Verbrauch noch detaillierter dargestellt werden, der eigene Strommix, Angaben über die den Stromsteuer, Steuern und Abgaben, Allgemeine Bedingungen, Konzessionsabgaben, u.v.a. gemacht werden. Dabei sollte der Bereich einfach aufzufinden sein (2-3 Klicks) und nicht zu viele Menüunterpunkte besitzen. Wahlweise kann die Rechnungserklärung auch per PDF Datei elektronisch mitgesendet werden

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*schnell zu finden*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- übersichtliche Darstellung
- gut erläuternde Einführungstexte
- gut erläuternde Beschreibungen
- Kundenfreundliches Wording

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- sehr einfache (PDF) Darstellung
  - Musterrechnung als online Darstellung interaktiv anbieten

**Beurteilung Online Rechnungserklärung:**

**gut**

## Anhang I:

### Gesetzliche Rechnungsvorgaben

Der Inhalt von Energierechnungen ist durch verschiedene Gesetze und Verordnungen vorgegeben. Die Informationen können dabei in drei unterschiedliche Kategorien zusammengefasst werden:

- (A) allgemeine gesetzliche Rechnungsvorgaben (nach §14 Umsatzsteuergesetz)
- (B) Konstitutive Rechnungsinhalte nach EnWG und weiteren Gesetzen
- (C) Deklaratorische Rechnungsinhalte nach EnWG und weiteren Gesetzen

Konstitutive Inhalte sind rechtsbegründend und schaffen eine neue Rechtslage und bekunden diese zugleich. Sie sind zwingend erforderlich, um den Zahlungsanspruch zu begründen und somit die Forderung gerichtlich durchsetzbar zu machen. Deklaratorische Inhalte erklären lediglich das Vorliegen von Tatsachen, die außerhalb der Rechnung bereits aufgeführt sein müssen. Durch das Weglassen dieser Inhalte bleibt die durch die Rechnung gestellte Forderung gerichtlich durchsetzbar.

A . Allgemeine rechtliche Rechnungsvorgaben		
	Information	Gesetz
A1	Vollständiger Name (des Energielieferanten)	§14 (4) 1 UStG
A2	Vollständige (ladungsfähige) Anschrift	§14 (4) 1 UStG
A3	Vollständiger Name Leistungsempfängers	§14 (4) 1 UStG
A4	Vollständige Anschrift Leistungsempfängers	§14 (4) 1 UStG
A5	Umsatzsteueridentifikationsnummer	§14 (4) 2 UStG
A6	Ausstellungsdatum der Rechnung	§14 (4) 3 UStG
A7	Rechnungsnummer	§14 (4) 4 UStG
A8	Menge und die Art (handelsübliche Bezeichnung) der gelieferten Gegenstände oder den Umfang und die Art der sonstigen Leistung	§14 (4) 5 UStG
A9	Zeitpunkt der Lieferung bzw. Leistung	§14 (4) 6 UStG
A10	Nach Steuersätzen und -befreiungen aufgeschlüsseltes Entgelt	§14 (4) 7 UStG
A11	Im Voraus vereinbarte Minderungen des Entgelts	§14 (4) 7 UStG
A12	Entgelt und hierauf entfallender Steuerbetrag sowie Hinweis auf Steuerbefreiung	§14 (4) 8 UStG

B. Konstitutive energierechtliche Rechnungsvorgaben		
B1	Information	Gesetz
B2	Tarif- oder Produktbezeichnung	§40 Abs. 1 Satz 13 EnWG
B3	Angabe Tarif gehört zur Grundversorgung oder nicht	§40 Abs. 1 Satz 13 EnWG
B4	Rechnungsbetrag, deutlich erkennbar und hervorgehoben	§40 Abs. 1 Satz 1 EnWG
B5	Datum der Fälligkeit des Rechnungsbetrages, deutlich erkennbar und hervorgehoben	§40 Abs. 1 Satz 1 EnWG
B6	Kundennummer	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B7	ggf Vertragskonto	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B8	ggf. abw. Rechnungsempfänger	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B9	Email-Adresse des Energielieferanten (für unverzüglichen Kontakt)	§40 Abs. 2 Nr.1 EnWG
B10	Telefonnummer des Energielieferanten (Kunden-Hotline) (für unverzüglichen Kontakt)	§40 Abs. 2 Nr.1 EnWG
B11	Registergericht	§40 Abs. 2 Nr.1 EnWG
B12	belieferte Verbrauchsstelle, inkl. Identifikationsnummer	§40 Abs. 2 Nr.2 EnWG
B13	Codenummer Netzbetreiber	§40 Abs. 2 Nr.5 EnWG
B14	Identifikationsnummer Netzbetreiber	§40 Abs. 2 Nr.5 EnWG
B15	Maßgeblicher Abrechnungszeitraum	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B16	Ausweisung der geltenden (Abrechnungs-)Preise	§40 Abs. 2 Nr.3 EnWG
B17	Verbrauchszuordnung bei unterjährigen Preisänderungen	§ 12 GVV
B18	Gesamtverbrauch im Abrechnungszeitraum	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B19	Zählerstand Beginn	§40 Abs. 2 Nr.6 EnWG
B20	Zählerstand Ende	§40 Abs. 2 Nr.6 EnWG
B21	ermittelter Verbrauch (Differenz)	§40 Abs. 2 Nr.6 EnWG
B22	bei Gas: Umrechnungsfaktor	G 685
B23	Gesamtverbrauch in kWh	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B24	Hinweis auf Art der Verbrauchsermittlung (Abrechnung durch Kunden, Unternehmen oder Schätzung)	§40 Abs. 2 Nr.6 EnWG u. §§ 11,12 (2),16 (1) GVV
B25	Im Falle der Schätzung: (1) ausdrücklichem und optisch besonders hervorgehobenem Hinweis	§40a Abs. 1 Nr.2 EnWG

B. Konstitutive energierechtliche Rechnungsvorgaben		
	Information	Gesetz
B26	Im Falle der Schätzung: (2) Angabe der Schätzung zugrunde gelegten Faktoren	§40a Abs. 1 Nr.2 EnWG
B27	Verrechnung eines Restguthabens nur mit fälligen Forderungen bzw. erster Abschlagszahlung möglich	§ 13 Abs. 3 GVV
C. Deklatorische energierechtliche Rechnungsvorgaben		
	Information	Gesetz
C1	Vertragsdauer	§40 Abs. 2 Nr.3 EnWG
C2	nächstmöglicher Kündigungstermin	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
C3	Kündigungsfrist	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
C4	Preisanpassung	§41 Abs. 1 Nr.1 EnWG
C5	Rücktrittsrecht des Kunden	§41 Abs. 1 Nr.1 EnWG
C6	zu erbringende Leistungen einschließlich angebotener Wartungsdienste	§41 Abs. 1 Nr.2 EnWG
C7	Zahlungsweise	§41 Abs. 1 Nr.3 EnWG
C8	Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen	§41 Abs. 1 Nr.4 EnWG
C9	Informationen zum Lieferantenwechsel	§40 Abs. 1 Nr.12 EnWG
C10	Informationen zu Preisvergleichsinstrumenten mit Vertrauenszeichen	§40 Abs. 1 Nr.12 EnWG
C11	Art und Weise, wie aktuelle Informationen über die geltenden Tarife und Wartungsentgelte erhältlich sind	§41 Abs. 1 Nr.6 EnWG
C12	Informationen zu unternehmensinternen Beschwerdeverfahren (§ 111b EnWG) und zur Schlichtungsstelle (§111b EnWG) inkl. deren Anschrift	§40 Abs. 1 Nr.9 EnWG
C13	Informationen zum Verbraucherservice der BNetzA (nur Haushaltskunden)	§40 Abs. 1 Nr.10 EnWG
C14	Informationen zu Kontaktstellen zur Beratung in Energieangelegenheiten	§40 Abs. 1 Nr.11 EnWG
C15	Verbrauchsvergleich (auch in grafischer Form) zum Vorjahresverbrauch	§40 Abs. 2 Nr. 7 EnWG
C16	Verbrauchsvergleich (auch in grafischer Form) mit durchschnittlichen Jahresverbräuchen von Vergleichsgruppen	§40 Abs. 2 Nr. 8 EnWG
C17	Netzentgelte (inkl. Erläuterungen: Entgelte für Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen]	§40 Abs. 3 Nr. 4 EnWG

C. Deklatorische energierechtliche Rechnungsvorgaben

	Information	Gesetz
C19	Entgelt Messstellenbetrieb (inkl.: Entgelte des Messstellenbetreibers für Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern)	§40 Abs. 3 Nr. 4 EnWG
C20	Entgelt Messung (inkl.: Entgelte des Messdienstleisters für Erfassung des Energieverbrauchs und Bereitstellung der Zählerdaten]	§40 Abs. 3 Nr. 4 EnWG
C21	Konzessionsabgabe (inkl. Erläuterungen: Entgelte an die Gemeinden für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen)	§40 Abs. 3 Nr. 2 EnWG nach §4 KonzAbgVO
C22	Stromsteuer bzw. Erdgas (Energie) steuer	§40 Abs. 3 Nr. 1 EnWG nach §3 StromStG / §2 EnStG
C24	Mehrbelastungen aus EEG	§40 Abs. 3 Nr. 3 EnWG nach §17f u §60 EEG
C25	Mehrbelastungen aus KWK	§40 Abs. 3 Nr. 3 EnWG nach §26 KWKG
C26	Mehrbelastungen aus Netzentgeltbefreiung	§40 Abs. 3 Nr. 3 EnWG nach 19 Abs. 2 StromNetzEVO
C27	Offshore-Haftungsumlage	§40 Abs. 3 Nr. 3 EnWG
C28	Abschalt-Umlage	§40 Abs. 3 Nr. 3 EnWG nach §18 AbLaVO
C29	Nur Gasrechnungen bis zum 31. Dezember 2025 osten in Cent pro Kilowattstunde für den Erwerb von Emissionszertifikaten	§40 Abs. 1 Nr. 13/5 EnWG § nach Brennstoff-EmissionshandlsG

## Anhang II:

### Bundesweiter jährlicher Stromverbrauch nach Haushaltsgrößen

a) Ohne Warmwasserbereitung, Kategorie 3, West:

	Verbrauchswert 1	Verbrauchswert 2	Verbrauchswert 3	Verbrauchswert 4
1 Person-HH	1.130	1.430	1.810	2.190
2 Personen-HH	1.350	1.760	2.280	2.280
3 Personen-HH	2.100	2.800	3.730	4.670
4 Personen-HH	2.390	3.270	4.490	5.690

Alle Angaben in kW/h; Quelle: Deutsches Institut für Energietransparenz (DIFET) , Stand: 02/2019

b) Mit Warmwasserbereitung, Kategorie 4, West:

	Verbrauchswert 1	Verbrauchswert 2	Verbrauchswert 3	Verbrauchswert 4
1 Person-HH	1.760	2.230	2.820	3.420
2 Personen-HH	2.290	2.290	3.850	4.740
3 Personen-HH	2.910	3.870	5.160	6.450
4 Personen-HH	3.300	4.520	6.190	7.870

Alle Angaben in kW/h; Quelle: Deutsches Institut für Energietransparenz (DIFET) , Stand: 02/2019

Datenerhebung (ca. 380.000 Datensätze) in Kooperation/Datenaustausch: Techem Energy Services GmbH und EnergieAgentur.NRW GmbH, Berechnungen: DIFET

## Bundesweiter jährlicher Gasverbrauch nach Haushaltsgrößen

a) Mit Warmwasserbereitung, Kategorie 2, West:

	Verbrauchswert 1 „sehr gering“	Verbrauchswert 2 „gering“	Verbrauchswert 3 „durchschnittlich“	Verbrauchswert 4 „hoch“	Verbrauchswert 5 „sehr hoch“
40 m <sup>2</sup> (ETW)	4.000	6.000	8.000	10.000	12.000
50 m <sup>2</sup> (ETW)	5.000	7.500	10.000	12.500	15.000
60 m <sup>2</sup> (ETW)	6.000	9.000	12.000	15.000	18.000
65 m <sup>2</sup> (ETW)	6.500	9.750	13.000	16.250	19.500
70 m <sup>2</sup> (ETW)	7.000	10.500	14.000	17.500	21.000
75 m <sup>2</sup> (ETW)	7.500	11.250	15.000	18.750	22.500
80 m <sup>2</sup> (ETW)	8.000	12.000	16.000	20.000	24.000
85 m <sup>2</sup> (ETW)	8.500	12.750	17.000	21.250	25.500
90 m <sup>2</sup> (ETW)	9.000	13.500	18.000	22.500	27.000
100 m <sup>2</sup> (ETW)	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000
110 m <sup>2</sup> (ETW)	11.000	16.500	22.000	27.500	33.000
120 m <sup>2</sup> (MFH)	12.000	18.000	24.000	30.000	36.000
130 m <sup>2</sup> (MFH)	13.000	19.500	26.000	32.500	39.000
140 m <sup>2</sup> (EFH)	14.000	21.000	28.000	35.000	42.000
150 m <sup>2</sup> (EFH)	15.000	22.500	30.000	37.500	45.000

Alle Angaben in kWh; Quelle: Deutsches Institut für Energietransparenz (DIFET) , Stand: 02/2019

Datenerhebung (ca. 380.000 Datensätze) in Kooperation/Datenaustausch: Techem Energy Services GmbH und EnergieAgentur.NRW GmbH, Berechnungen: DIFET

**Anhang III:**

**Eingereichte Rechnung**

Jahresrechnung Privatkunden Strom

Jahresrechnung Privatkunden Gas

Paketsparer GmbH · Postfach 110508 · 10835 Berlin

Frau

[Redacted Name]

Kunden-Nr. [Redacted]  
Rechnungs-Nr. [Redacted] 8  
Zähler-Nr. [Redacted]  
Datum 19.07.2022

## Ihre Stromrechnung

Sehr [Redacted]

wir bedanken uns für das Vertrauen, das Sie Paketsparer als Energieanbieter entgegenbringen. Heute erhalten Sie Ihre Stromabrechnung. Und Sie dürfen sich freuen: Im aktuellen Abrechnungszeitraum haben wir ein Guthaben für Sie ermittelt.

### Kundendaten

Kundennummer: [Redacted] (bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer die Kundennummer angeben)  
Geschäftspartner: [Redacted]  
Verbrauchsstelle: [Redacted]  
Rechnungsnummer: [Redacted]  
Tarif: Stromsparer 24  
Vertragsstart: 01.08.2020



### Ihre Abschlussrechnung

Verbrauch: 753,00 kWh

Zeitraum: 24.06.2021 bis 31.07.2022

Verbrauch	24.06.2021 bis 03.12.2021	602,40 kWh	166,29 EUR
Verbrauch	04.12.2021 bis 31.12.2021	103,99 kWh	40,65 EUR
Verbrauch	01.01.2022 bis 12.01.2022	46,61 kWh	18,22 EUR
davon Stromsteueranteil: 15,43 EUR (0,0205 EUR / kWh) 753,00 kWh			
Grundpreis Gesamt			234,47 EUR
Netzübergabegeld			36,38 EUR
Nettobetrag			496,01 EUR
Umsatzsteuer			94,24 EUR
Bruttobetrag			590,25 EUR
geleisteter Abschlag			-714,78 EUR
Ihr Guthaben			124,53 EUR

Um Ihnen Ihr Guthaben zu überweisen, teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung mit. Nutzen Sie dafür einfach beigelegtes Formular zur Guthabenauszahlung und senden dieses an uns zurück. Noch einfacher und bequemer geht es mit unserem Lastschriftverfahren.

**Bitte geben Sie bei sämtlichen Zahlungen nur Ihre Kundennummer [Redacted] an.**

Berücksichtigt sind Zahlungseingänge bis: **08.07.2022**

Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gern telefonisch unter 030 / 590 066 800.

Weitere Informationen zur Verbrauchsermittlung und Zusammensetzung Ihrer Rechnung finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wir freuen uns, mit unserer Energie an Ihrer Seite zu stehen!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Paketsparer-Rechnungsabteilung

**An:  
Paketsparer GmbH  
Postfach 110508  
10835 Berlin**

**FAX: 030 / 590 066 801  
Tel.: 030 / 590 066 800**

Kunden-Nr. 9780240454  
Rechnungs-Nr. RNG-PAS-00047328  
Zähler-Nr. 92221  
Datum 19.07.2022

### **Guthabenauszahlung**

Um Ihnen Ihr Guthaben auszuzahlen, benötigen wir Ihre Bankverbindung. Einfach das beigelegte Formular ausfüllen und unterschrieben an uns zurück senden. Ihr Guthaben wird umgehend auf Ihr Konto überwiesen.

**Hinweis: Zukünftig buchen wir ihre monatlichen Abschläge zum Anfang des Monats ebenfalls von diesem Konto ab.**

.....  
Kundennummer BLZ / BIC

.....  
Name, Vorname Kontonummer / IBAN

.....  
PLZ / Ort Kreditinstitut

.....  
Straße / Nr. Kontoinhaber

.....  
Tel. - Nr.

.....  
Unterschrift

Sie haben Fragen?  
Sie erreichen unser Service-Team telefonisch unter der 030 / 590 066 800 oder im Internet unter [www.paketsparer.de](http://www.paketsparer.de).



3535262600000001/1/2-7

## Ihre Stromrechnung im Überblick Zählerinformationen und Stromkosten

MaLo-ID: [REDACTED]  
 Zählpunktbezeichnung: [REDACTED]  
 BDEW-Code-Nr.: [REDACTED]

Zählernummer	Ablese- datum	Ablesegrund	Zählerstand in kWh	Ableseart	Verbrauch in kWh
[REDACTED]	23.06.2021	Turnusablesung (PMR) - Zählerstand (MRV)	91691,00	Kunde	0,00
[REDACTED]	03.12.2021	Jahreshochrechnung	92293,40	Rechnerisch	602,40
[REDACTED]	31.12.2021	Jahreshochrechnung	92397,39	Rechnerisch	103,99
[REDACTED]	12.01.2022	Vertragswechsel (COS) - Endzählerstand (EMV)	92444,00	Kunde	46,61
<b>Ende Abrechnung Paketsparer</b>				Ihr Verbrauch	753,00

Ihr aktueller Verbrauch: 753,00 kWh in 204 Tagen, das entspricht 3,69 kWh/Tag.

### Ihre Zahlungen an Paketsparer

Abschlagszahlungen im Überblick:

geleistete Abschlagszahlungen		Nettobetrag in EUR	USt.-Betrag in EUR	USt.-Satz	Bruttobetrag in EUR
30.06.2021	Monatsrechnung Jul 21	91,60	17,40	19,00 %	109,00
29.07.2021	Monatsrechnung Aug 21	116,81	22,19	19,00 %	139,00
27.08.2021	Monatsrechnung Sep 21	116,81	22,19	19,00 %	139,00
04.10.2021	Monatsrechnung Okt 21	116,81	22,19	19,00 %	139,00
03.11.2021	Monatsrechnung Nov 21	158,64	30,14	19,00 %	188,78
01.12.2021	Monatsrechnung Dez 21	158,64	30,14	19,00 %	188,78
16.12.2021	Monatsrechnung Dez 21	158,64	30,14	19,00 %	188,78
<b>Summe</b>		<b>917,95</b>	<b>174,39</b>		<b>1092,34</b>
Rücklastschriften / Rückbuchungen		Nettobetrag in EUR	USt.-Betrag in EUR	USt.-Satz	Bruttobetrag in EUR
07.12.2021	Rücklastschrift	-158,63	-30,14	19,0%	-188,78
12.01.2022	Rücklastschrift	-158,63	-30,14	19,0%	-188,78
<b>Summe</b>		<b>-317,27</b>	<b>-60,28</b>		<b>-377,56</b>



3535262600000001/1/3-7

## Ermittlung Ihres Rechnungsbetrages

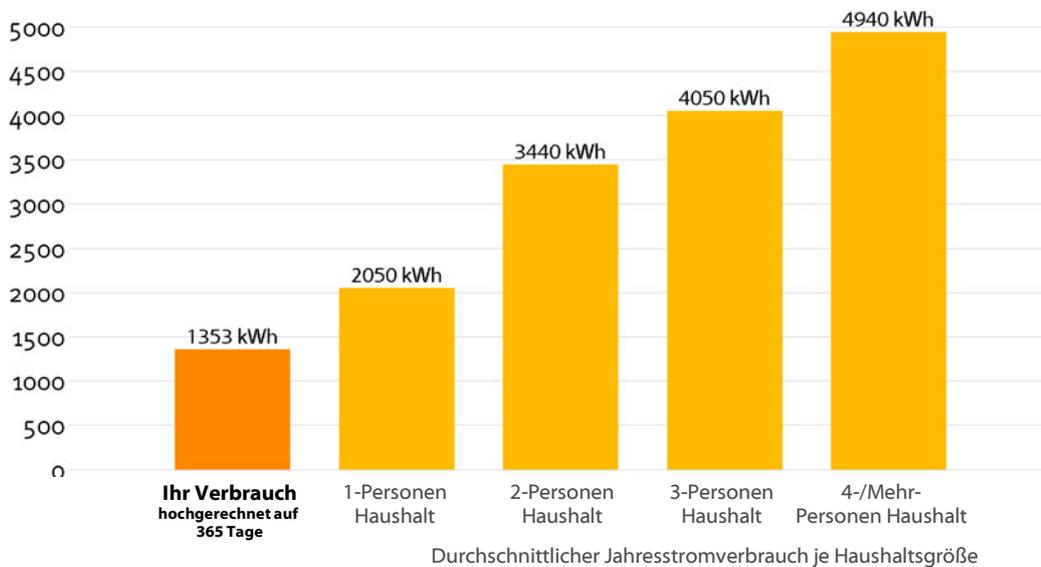
Verbrauchsstelle: [REDACTED]

Zeitraum: 24.06.2021 - 31.07.2022

Hinweis: Der Grundpreis wird bis Laufzeitende berechnet.

Position	Verbrauch / Einheit		Nettopreis in EUR	Gesamtnettopreis in EUR	MwSt. in EUR	Gesamtbrutto in EUR
<b>Grundpreis</b> (24.06.2021 bis 03.12.2021)	163	Tag(e)	192,00 / Jahr	85,74	16,29	102,03
<b>Grundpreis</b> (04.12.2021 bis 31.12.2021)	28	Tag(e)	222,35 / Jahr	17,06	3,24	20,30
<b>Grundpreis</b> (01.01.2022 bis 31.07.2022)	212	Tag(e)	222,35 / Jahr	129,15	24,54	153,69
<b>Arbeitspreis</b> (24.06.2021 bis 03.12.2021) Zählernummer: 92221	602,40	kWh	x 0,276050 =	166,29	31,60	197,89
<b>Arbeitspreis</b> (04.12.2021 bis 31.12.2021) Zählernummer: 92221	103,99	kWh	x 0,390924 =	40,65	7,72	48,37
<b>Arbeitspreis</b> (01.01.2022 bis 12.01.2022) Zählernummer: 92221	46,61	kWh	x 0,390924 =	18,22	3,46	21,68
Netzübergabeentgelt			x 36,3800 =	36,38	6,91	43,29
Print			x 2,5200 =	2,52	0,48	3,00
Abschlagszahlungen (24.06.2021 bis 31.01.2022)					-114,12	-714,78
<b>Summe</b>				<b>496,01</b>	<b>94,24</b>	<b>-124,53</b>

## Ihr Stromverbrauch im Vergleich



Verbrauchsvergleich ohne Warmwasseraufbereitung

Quelle: Erhebung Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft und Fachgemeinschaft für effiziente Energienutzung

## Aufteilung des Strompreises

Position	Gesamt Steuern und Abgaben
Betrag	162,27 EUR
Anteil	29,83 %

Position	Strombeschaffung und Stromvertrieb
Betrag	381,69 EUR
Anteil	70,17 %

---

**Summe: 543,96 EUR 100 %**

---

### Stromzusammensetzung im Überblick ohne Beschaffung und Stromvertrieb \*

Position	Betrag	Anteil
1 EEG-Umlage	0,00 EUR	0,00 %
2 Offshore-Haftungsumlage	3,16 EUR	0,58 %
3 Konzessionsabgabe	11,97 EUR	2,20 %
4 § 19 Strom NEV-Umlage	3,29 EUR	0,60 %
5 KWK-Umlage	2,85 EUR	0,52 %
6 Umlage abschaltbare Lasten	0,02 EUR	0,00 %
7 Netznutzungsentgelt	31,48 EUR	5,79 %
8 Messstellenbetrieb	7,21 EUR	1,33 %
9 Stromsteuer	15,44 EUR	2,84 %
10 Umsatzsteuer	86,85 EUR	15,97 %
Gesamt:	162,27 EUR	29,83 %

\* Die Stromzusammensetzung richtet sich nach dem Stand des Abrechnungsendes auf Ihrer Rechnung



## Zusammenfassung Ihrer Vertragsdaten

**Tarifname:** \_\_\_\_\_ Stromsparer 24  
**Vertragslaufzeit:** \_\_\_\_\_ 24 Monat(e)  
**Grundpreis:** \_\_\_\_\_ 16,000000 (netto) 18,56 EUR/Monat ab: 01.08.2020  
**Grundpreis:** \_\_\_\_\_ 16,000000 (netto) 19,04 EUR/Monat ab: 01.01.2021  
**Grundpreis:** \_\_\_\_\_ 18,529412 (netto) 22,05 EUR/Monat ab: 04.12.2021  
**Grundpreis:** \_\_\_\_\_ 18,529412 (netto) 22,05 EUR/Monat ab: 01.01.2022  
**Arbeitspreis:** \_\_\_\_\_ 0,276050 (netto) 32,02 Cent/kWh ab: 01.08.2020  
**Arbeitspreis:** \_\_\_\_\_ 0,276050 (netto) 32,85 Cent/kWh ab: 01.01.2021  
**Arbeitspreis:** \_\_\_\_\_ 0,390924 (netto) 46,52 Cent/kWh ab: 04.12.2021  
**Arbeitspreis:** \_\_\_\_\_ 0,390924 (netto) 46,52 Cent/kWh ab: 01.01.2022  
**Kündigungsfrist:** \_\_\_\_\_ 1 Monat(e)  
**Nächstmöglicher Kündigungstermin:** \_\_\_\_\_ Vertrag ist bereits beendet.  
**Preisanpassung:** \_\_\_\_\_ Preisanpassungen werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung schriftlich mitgeteilt.

### Widerspruchsrecht

Schriftlich bis zwei Wochen nach Rechnungsstellung

### Haftung

Sollte es zu einer Versorgungsstörung im Verteilungsnetz kommen und Ihnen entstehen Haftungsansprüche daraus, so sieht der Gesetzgeber vor, dass diese gegenüber dem Netzbetreiber geltend gemacht werden.

### Aktuelle Informationen zu den Produkten und Preisen im Internet oder am Telefon:

[www.paketsparer.de](http://www.paketsparer.de)  
Telefon: 030 / 590 066 800 Mo.-Fr. 8.30-18.00 Uhr

### Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice:

paketsparer GmbH  
Postfach 110508  
10835 Berlin  
[info@paketsparer.de](mailto:info@paketsparer.de)

### Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Tel: 01805-101 000\*\* oder 030-2248 0500, Mo-Fr 9-15 Uhr  
\*\*14 ct/Min. aus dem Festnetz; max. 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz  
Fax: 030-2248 0323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

### Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie den Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert haben und keine Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030-2757 2400  
Telefax: 030-2757 24069  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundestelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

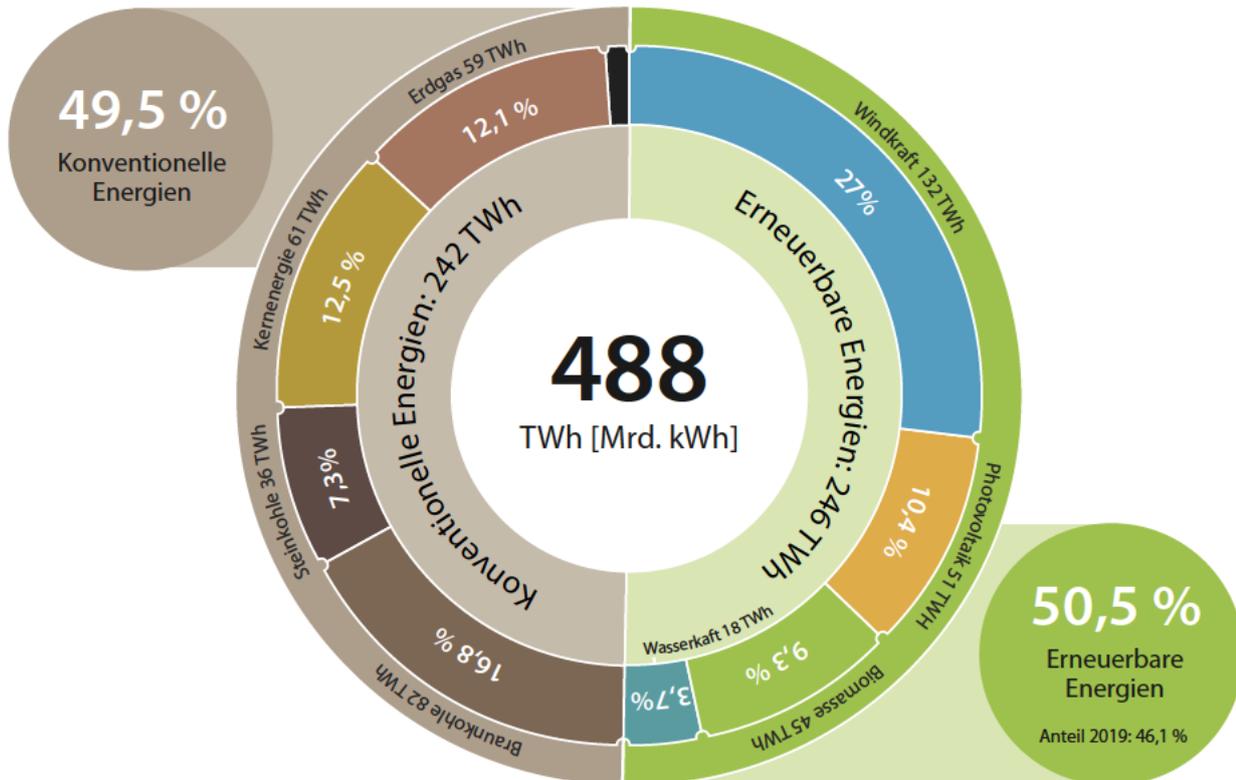
Es gelten die AGB der Paketsparer GmbH.  
Die AGB sind bei Ihrem Kundenbetreuer oder im Internet unter [www.paketsparer.de](http://www.paketsparer.de) erhältlich.





# Energieträgermix 2020

Ihr Strom wird aus folgenden Rohstoffen gewonnen



## Allgemeine Informationen zu Ihrer Abrechnung

### Allgemeine Begriffe

Abschlagszahlungen	<b>Erklärung</b> Die Abschlagszahlungen sind die Teilzahlungen auf die bereits geleisteten Energielieferungen, welche mit der Jahresendabrechnung verrechnet werden.
Abschlagsbetrag	Der Abschlagsbetrag ist die monatlich zu leistende Teilzahlung der Stromrechnung. Die Abschlagshöhe orientiert sich am prognostizierten Energieverbrauch.
Arbeitspreis	Der Arbeitspreis ist der Preis für die verbrauchten Kilowattstunden. Zusammen mit dem Grundpreis bildet der Arbeitspreis den Strompreis.
BDEW-Code	Der BDEW-Code ist eine Codennummer zur Teilnahme am deutschen Strommarkt.
EEG-Umlage (Erneuerbare-Energien-Gesetz)	Die EEG-Umlage ist ein Teil des Strompreises. Sie wird zur Förderung von erneuerbaren Energien genutzt und auf alle Endverbraucher umgelegt.
Grundpreis	Der Grundpreis ist ein einheitlicher monatlicher Betrag, den der Kunde laut Tarif an den Stromanbieter zahlt. Zusammen mit dem Arbeitspreis bildet der Grundpreis den Strompreis.
Konzessionsabgabe	Unter Konzessionsabgabe werden Entgelte an die Kommunen für die Nutzung öffentlicher Versorgungsleitungen verstanden.
KWK-Umlage (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz)	Die KWK-Umlage ist ein Teil des Strompreises. Die Kraft-Wärme-Kopplung ist die gleichzeitige Gewinnung von mechanischer Energie und Nutzwärme. Dadurch kann die Energieeffizienz gesteigert werden. Die Betreiber von KWK-Anlagen werden durch einen festen Zuschlag gefördert. Die Kosten werden auf alle Endverbraucher umgelegt.
Kundennummer	Unter der Kundennummer werden die persönlichen Daten sowie sämtliche Vertragsdaten und Zahlungsvorgänge des Kunden gespeichert.
Netznutzungsentgelte	Entgelte für die Nutzung der Stromnetze werden als Netznutzungsentgelte verstanden.
SEPA (Single Euro Payments Area)	SEPA ist der einheitliche europäische Standard für Überweisungen und Lastschriften.
Stromsteuer	Die Stromsteuer ist die gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer für die Entnahme von Strom.
Umsatzsteuer (USt)	Die Umsatzsteuer ist eine Steuer auf Entgelte für die Erbringung von Lieferungen und Leistungen.
Verbrauch	Der jeweilige Energieverbrauch je Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) angegeben.
Verbrauchsstelle	Die Verbrauchsstelle ist der Ort, an dem Strom verbraucht wird.
Wandlerfaktor	Der Wandlerfaktor errechnet sich aus dem Verhältnis vom primären zum sekundären Wandlerstrom. Die Zählwerksangabe eines Elektrizitätszählers für Stromwandlerschluss (Messwandlerzähler) zeigt nur den Sekundärenergiewert an. Zur Berechnung des Primärenergiewertes, also der tatsächlich geflossenen Energiemenge, muss die Anzeige des Messwandlerzählers mit dem Wandlerfaktor multipliziert werden.
Zählpunkt/ Zählpunktbezeichnung	Der Zählpunkt ist die eindeutige Kennzeichnung der Verbrauchsstelle. Diese Nummer besteht nur einmal im europäischen Energienetz.
§ 19 StromNEV-Umlage (Strom-Netzentgeltverordnung)	Mit der § 19 StromNEV-Umlage werden Entgelte für stromintensive Unternehmen auf den Endverbraucher umgelegt.
Informationen zum Energiesparen	Wichtige Informationen zum Energiesparen finden Sie unter folgenden Links: - <a href="http://www.bfee-online.de">www.bfee-online.de</a> [Bundesstelle für Energieeffizienz (BFE)] - <a href="http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de">www.verbraucherzentrale-energieberatung.de</a> (Verbraucherzentrale)

### Abkürzungen

RNG  
KNR  
BDEW  
EnWG  
EUR  
kWh  
COM  
IOM  
ROM  
COS  
COB  
CMP  
PMR  
COT  
SMV  
EMV  
MRV  
VNB  
LIE  
MSB  
MDL

### Erklärung

Rechnungsnummer  
Kundennummer  
Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V.  
Energiewirtschaftsgesetz  
Euro  
Kilowattstunde  
Gerätewechsel (change of meter)  
Geräteeinbau (installation of meter)  
Geräteausbau (removal of meter)  
Vertragswechsel (Lieferantenwechsel oder Ein- bzw. Auszug)  
Bilanzierungsgebietswechsel (change of balancing area)  
Geräteparameteränderung  
Turnusablesung (periodicmeter reading)  
Zwischenablesung (z. B. bei Tarifwechsel)  
Anfangszählerstand (start measure value) (z. B. bei Geräte-, Lieferantenwechsel, Einzug)  
Endzählerstand (end measure value) (z. B. bei Geräte-, Lieferantenwechsel, Auszug)  
Zählerstand (meter reading value) (bei Turnus- oder Zwischenablesung)  
Ermittlung durch den Netzbetreiber  
Ermittlung durch den Lieferanten  
Ermittlung durch den Messstellenbetreiber  
Ermittlung durch den Messdienstleister





# 1. Rechnungsseite

Herr Max Mustermann  
Musterstraße 10  
12345 Musterstadt

**1**

Kunden-Nr. 123456789  
Rechnungs-Nr. RING-STR-123456  
Zähler-Nr. 123456  
Datum XXXX.XXXX

Mit der Kundennummer und Rechnungsnummer können wir Ihnen Ihre persönlichen Daten eindeutig zuordnen.

**2** **Kundendaten**

Vertragsnummer: 123456789 (bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer die Kundennummer angeben)  
Geschäftspartner: Max Mustermann, Musterstraße 10, 12345 Musterstadt  
Verbrauchsstelle: Musterstraße 10, 12345 Musterstadt  
Rechnungsnummer: RING-STR-123456  
Tarif: Mustertarif  
Vertragsstart: XXXXXXXX

Bitte geben Sie bei sämtlichen Anfragen und Zahlungen immer Ihre Kundennummer an. Ihre Verbrauchsstelle ist der Ort, an dem der gelieferte Strom verbraucht und gemessen wird. Die Rechnungsadresse kann sich von der Verbrauchsstelle unterscheiden. Die Rechnungsnummer dient zur Identifizierung Ihrer Rechnung. Bitte geben Sie diese an, falls Sie Fragen und Anmerkungen zur jeweiligen Rechnung haben sollten.

**3**

Verbrauch: XXXX.XX kWh  
Zeitraum: XXXXXXXX bis XXXXXXXX

Verbrauch	XXXX.XXXX bis XXXX.XXXX	936,74 kWh	212,46 EUR
Verbrauch	XXXX.XXXX bis XXXX.XXXX	821,96 kWh	217,51 EUR
davon Stromsteueranteil: 36,05 EUR (80,005 EUR / kWh) 1758,70 kWh			
Grundpreis Gesamt			100,25 EUR
Nettobetrag			454,33 EUR
Umsatzsteuer 19 %			86,33 EUR
Bruttobetrag			540,66 EUR
geleisteter Abschlag			-571,10 EUR
Ihr Guthaben			30,44 EUR

Die Höhe Ihres Stromverbrauches im angegebenen Abrechnungszeitraum, Ihre geleisteten Abschlagszahlungen sowie das Guthaben bzw. Ihre Nachzahlung auf einen Blick. Details und Berechnungsgrundlagen finden Sie auf der zweiten Seite Ihrer Rechnung.

**4**

Für den neuen Abrechnungszeitraum ergibt sich für Sie ein monatlicher Abschlagsbetrag von **59,00 EUR**.  
Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gern telefonisch unter 030 / 590 056 800.  
Weitere Informationen zur Verbrauchsermittlung und Zusammensetzung Ihrer Rechnung finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wir freuen uns, mit unserer Energie an Ihrer Seite zu stehen! Auch in Zukunft können Sie sich jederzeit auf unsere günstige, faire Stromversorgung verlassen!

Angabe Ihres künftigen Abschlagsbetrages.



## Rechnungsseite

**5**

Mal-ID: 123456  
Zählpunktbezeichnung: DE123456789123456789123456789RA0  
BDEW-Code-Nr.: 123456789

Die Zählpunktbezeichnung (auch Meteringcode genannt) ist die Kennzeichnung Ihrer Verbrauchsstelle. Sie ist europaweit eindeutig und wird von Stromlieferanten, Netzbetreibern und weiteren Unternehmen verwendet, um Ihren Anschluss identifizieren zu können. Der Lieferant ist zuständig für den sicheren Betrieb des Stromnetzes sowie Ihren Anschluss an das Stromnetz. Die BDEW-Code-Nummer identifiziert den Netzbetreiber.

**6**

Zählernummer	Ablese-datum	Ablesegrund	Zählerstand in kWh	Ableseart	Verbrauch in kWh
1234567	12.07.2018	Start Abrechnung voxxnergie	53192,30	Kunde	0,00
1234567	31.01.2019	<b>Jahreshochrechnung</b>	54129,04	Rechnerisch	936,74
1234567	28.07.2019	Turnusablesung (PMR) - Zählerstand (MRV)	54946,40	Kunde	817,36
1234567	30.07.2019	Zwischenablesung (COT) - Zählerstand (MRV)	54951,00	Kunde	4,60
<b>Ende Abrechnung Paketsparer</b>					Ihr Verbrauch 1758,70

Die Zählernummer dient der eindeutigen Identifikation des abgerechneten Zählers. Das Ableседatum gibt den Zeitpunkt der Zählerablesung und den jeweiligen Ablesegrund an. Anhand der Ableseart zeigen wir Ihnen, wie der Zählerstand ermittelt worden ist. Der Verbrauch ergibt sich aus der Differenz des ersten und letzten Zählerstandes innerhalb des Abrechnungszeitraumes.

**7** **Ihre Zahlungen an Paketsparer**

Abschlagszahlungen im Überblick:

geleistete Abschlagszahlungen	Nettobetrag in EUR	MwSt.-betrag in EUR	UST.-Satz	Bruttobetrag in EUR
11.10.2018 Monatsrechnung Jul - Okt 18	23,15	4,39	19,0%	27,55
15.11.2018 Monatsrechnung Jul - Okt 18	23,13	4,39	19,0%	27,53
13.12.2018 Monatsrechnung Jul - Okt 18	23,13	4,39	19,0%	27,53
10.01.2019 Monatsrechnung Jul - Okt 18	23,13	4,39	19,0%	27,53
14.02.2019 Monatsrechnung Jul - Okt 18	23,13	4,39	19,0%	27,53
14.03.2019 Monatsrechnung Jul - Okt 18	23,13	4,39	19,0%	27,53
01.11.2018 Monatsrechnung Nov 18	34,70	6,59	19,0%	41,30
03.12.2018 Monatsrechnung Dez 18	34,70	6,59	19,0%	41,30
02.01.2019 Monatsrechnung Jan 19	34,70	6,59	19,0%	41,30
01.02.2019 Monatsrechnung Feb 19	39,49	7,50	19,0%	47,00
01.03.2019 Monatsrechnung Mär 19	39,49	7,50	19,0%	47,00
02.04.2019 Monatsrechnung Apr 19	39,49	7,50	19,0%	47,00
02.05.2019 Monatsrechnung Mai 19	39,49	7,50	19,0%	47,00
03.06.2019 Monatsrechnung Jun 19	39,49	7,50	19,0%	47,00
02.07.2019 Monatsrechnung Jul 19	39,49	7,50	19,0%	47,00
<b>Summe</b>	<b>479,91</b>	<b>91,18</b>	<b>19,0%</b>	<b>571,10</b>

Ihre im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen im Überblick.

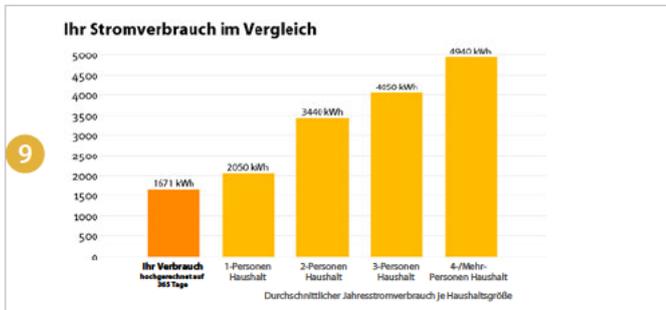
**Ermittlung Ihres Rechnungsbetrages**

Verbrauchsstelle: Musterstraße 11, 12345 Musterstadt  
Zeitraum: 12.07.2018 - 30.07.2019

Position	Verbrauch / Einheit	Nettopreis in EUR	Gesamtnettopreis in EUR	MwSt. in EUR	Gesamtbrutto in EUR
Grundpreis (12.07.2018 bis 31.01.2019)	204 Tag(e)	95,29 / Jahr	53,26	10,12	63,38
Grundpreis (01.02.2019 bis 30.07.2019)	180 Tag(e)	95,29 / Jahr	46,99	8,93	55,92
Arbeitspreis (12.07.2018 bis 31.01.2019)	996,74 kWh	x 0,226807 =	212,46	40,37	252,83
Arbeitspreis (01.02.2019 bis 30.07.2019)	821,96 kWh	x 0,264622 =	217,51	41,33	258,84

Bei der Verbrauchsermittlung und Rechnungsposition wird Ihr Verbrauch im Abrechnungszeitraum mit dem gültigen Arbeitspreis multipliziert und der Grundpreis taggenau abgerechnet. Bei der Berechnung Ihres ausstehenden Betrages (Summe) werden die bis zum angegebenen Datum bereits geleisteten Abschlagszahlungen berücksichtigt. Dieser Betrag enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### 3. Rechnungsseite



Hier stellen wir Ihnen auf 365 Tage hochgerechneten Verbrauch dar. Diesen können Sie mit den durchschnittlichen Werten anderer Haushalte vergleichen.

### 4. Rechnungsseite



Im Überblick Ihrer wichtigsten Vertragsinhalte finden Sie neben Ihren Tarifdetails (Vertragslaufzeit, Grund- und Arbeitspreis, Gültigkeit) auch Ansprechpartner und Kontakte der wichtigsten energiewirtschaftlichen Anlaufstellen.

### 5. Rechnungsseite



Der Energieträgermix stellt die Anteile von erneuerbaren, fossilen und nuklearen Energieträgern im Paketsparer-Strommix sowie im bundesdeutschen Strommix dar.

### 6. Rechnungsseite



Hier finden Sie wichtige Begriffe und Abkürzungen zum Thema Strom und deren Erläuterungen.



Lastschriftverfahren von Ihrem Konto einziehen.

Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gern telefonisch unter 030 / 590 066 800.

Weitere Information zur Verbrauchsermittlung und Zusammensetzung Ihrer Rechnung finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wir freuen uns, mit unserer Energie an Ihrer Seite zu stehen! Auch in Zukunft können Sie sich jederzeit auf unsere günstige, faire Gasversorgung verlassen!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre paketsparer-Rechnungsabteilung

An:  
**Paketsparer GmbH**  
**Postfach 110508**  
**10835 Berlin**

**FAX: 030 / 590 066 801**  
**Tel.: 030 / 590 066 800**

Kunden-Nr. [REDACTED]  
Rechnungs-Nr. [REDACTED]  
Zähler-Nr. [REDACTED]  
Datum 23.11.2022

### Guthabenauszahlung

Um Ihnen Ihr Guthaben auszuzahlen, benötigen wir Ihre Bankverbindung. Einfach das beigelegte Formular ausfüllen und unterschrieben an uns zurück senden. Ihr Guthaben wird umgehend auf Ihr Konto überwiesen.

**Hinweis: Zukünftig buchen wir ihre monatlichen Abschläge zum Anfang des Monats ebenfalls von diesem Konto ab.**

.....  
Kundennummer BLZ / BIC

.....  
Name, Vorname Kontonummer / IBAN

.....  
PLZ / Ort Kreditinstitut

.....  
Straße / Nr. Kontoinhaber

.....  
Tel. - Nr.

.....  
Unterschrift

Sie haben Fragen?  
Sie erreichen unser Service-Team telefonisch unter der 030 / 590 066 800 oder im Internet unter [www.paketsparer.de](http://www.paketsparer.de).



37710929000000001/1/2-7

# Details zu Ihrer Gasrechnung

MaLo-ID: XXXXXXXXXX  
 Zählpunktbezeichnung: D XXXXXXXXXX

## Ermittlung Ihres Erdgas-Verbrauchs

Die Angaben Ihres Zählers sind in m<sup>3</sup>

## Umrechnung Ihres Verbrauchs

m<sup>3</sup> in kWh

Zeitraum (von-bis)	Zählernummer	Zählerstand alt	→	neu	Erdgas-Verbrauch (m <sup>3</sup> )	x z-Zahl	x Brennwert (kWh/m <sup>3</sup> )	= Energieverbrauch (kWh)
01.07.2022 - 11.08.2022	7	151.00 Kunde Vertragswechsel (COS) - Anfangszählerstand (SMV)		157.50 Rechnerisch Jahreshochrechnung	6,50	x 0,9655	x 11,5550	= 72,52
11.08.2022 - 30.09.2022	7	157.50 Rechnerisch Jahreshochrechnung		175.44 Rechnerisch Jahreshochrechnung	17,94	x 0,9655	x 11,5550	= 200,14
30.09.2022 - 24.10.2022	7	175.44 Rechnerisch Jahreshochrechnung		194.00 Kunde Zwischenablesung (COT) - Zählerstand (MRV)	18,56	x 0,9655	x 11,5550	= 207,06
<b>Summe</b>					<b>m<sup>3</sup>: 43,00</b>	<b>Summe</b>		<b>kWh: 479,72</b>

## Berechnung Ihres Grundpreises

in Euro

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Tage	x	Grundpreis pro Jahr:	Tage pro Jahr	=	netto (Euro)	MwSt (%)
01.07.2022 - 11.08.2022	Grundpreis	42.00	x	160.64	: 365	=	18,48	19,00
12.08.2022 - 30.09.2022	Grundpreis	50.00	x	222.45	: 365	=	30,47	19,00
01.10.2022 - 24.10.2022	Grundpreis	24.00	x	222.45	: 365	=	14,63	7,00
<b>Summe</b>							<b>63,58</b>	

## Berechnung Ihres Arbeitspreises

in Euro

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Nettopreis (Euro/kWh)	x	Verbrauch (kWh)	=	netto (Euro)	MwSt (%)
01.07.2022 - 11.08.2022	Standard/HT	0,167311	x	72,52	=	12,13	19,00
12.08.2022 - 30.09.2022	Standard/HT	0,295798	x	200,14	=	59,20	19,00
01.10.2022 - 24.10.2022	Standard/HT	0,439580	x	207,06	=	91,02	7,00
<b>Summe</b>						<b>162,35</b>	

## Abschlagszahlungen im Überblick:

geleistete Abschlagszahlungen	Nettobetrag in EUR	USt.-Betrag in EUR	USt.-Satz	Bruttobetrag in EUR
01.07.2022 Monatsrechnung Jul 22	182,03	34,58	19,0%	216,62
09.08.2022 Monatsrechnung Aug 22	36,41	6,91	19,0%	43,33
31.08.2022 Monatsrechnung Sep 22	56,10	10,66	19,0%	66,77



01.10.2022	Monatsrechnung Okt 22	78,79	14,97	19,0%	93,77
<b>Summe</b>		<b>353,35</b>	<b>67,13</b>		<b>420,49</b>

Überzahlungen im Überblick	Nettobetrag in EUR	USt.-Betrag in EUR	USt.-Satz	Bruttobetrag in EUR
Überzahlung für Monatsrechnung (September 2022)	3,55	0,68	19,0%	4,23
Überzahlung für Monatsrechnung (Oktober 2022)	3,95	0,28	19,0%	4,23
<b>Summe</b>	<b>7,50</b>	<b>0,96</b>	<b>19,0%</b>	<b>8,46</b>

Hinweis: Überzahlungen werden mit den Monatsrechnungen verrechnet

	Ihre letzte Abrechnung	Ihre aktuelle Abrechnung
<b>Zeitraum Verbrauch</b>	- (Tage) kWh	01.07.2022 - 24.10.2022 (116 Tage) 479.72 kWh



Quelle für Vergleichswerte:

BDEW-Broschüre "Gastechnik - Zahlen, Daten, Fakten", Stand Juli 2009, unter zusätzlicher Berücksichtigung eigener Berechnungen für das Heizen mit Gas. Zur Ermittlung wurden Annahmen zum Verbrauchsverhalten in Privathaushalten, Gebäudezustand und Jahrestemperaturverlauf getroffen. Die Werte sind nicht allgemeingültig.



37710929000000001/1/4-7

## Zusammenfassung Ihrer Vertragsdaten

**Tarifname:** paket gas Bonus\*

**Tarifdetails:**

<b>Grundpreis:</b>	_____	13,386555 (netto)	15,93 EUR/Monat	ab: 01.07.2022
<b>Grundpreis:</b>	_____	18,537815 (netto)	22,06 EUR/Monat	ab: 12.08.2022
<b>Grundpreis:</b>	_____	18,537815 (netto)	22,06 EUR/Monat	ab: 01.10.2022
<b>Arbeitspreis:</b>	_____	0,167311 (netto)	19,91 Cent/kWh	ab: 01.07.2022
<b>Arbeitspreis:</b>	_____	0,295798 (netto)	35,20 Cent/kWh	ab: 12.08.2022
<b>Arbeitspreis:</b>	_____	0,439580 (netto)	52,31 Cent/kWh	ab: 01.10.2022

**Vertragslaufzeit:** \_\_\_\_\_ 24 Monat(e)

**Kündigungsfrist:** \_\_\_\_\_ 1 Monat(e)

**Nächstmöglicher Kündigungstermin:** \_\_\_\_\_ Der Vertrag ist nächstmöglich zum 23.11.2024 unter Beachtung der Kündigungsfrist kündbar, sofern keine Laufzeitverlängerung automatisch oder aktiv abgeschlossen wurde.

Paketsparer wird die für einen Lieferantenwechsel erforderlichen Mitwirkungspflichten unentgeltlich und zügig erbringen.

**Preis Anpassung:** \_\_\_\_\_ Preis Anpassungen werden dem Kunden mindestens ein Monat vor der beabsichtigten Änderung schriftlich mitgeteilt.

### Widerspruchsrecht

Schriftlich bis zwei Wochen nach Rechnungsstellung

### Haftung

Sollte es zu einer Versorgungsstörung im Verteilungsnetz kommen und Ihnen entstehen Haftungsansprüche daraus, so sieht der Gesetzgeber vor, dass diese gegenüber dem Netzbetreiber geltend gemacht werden.

### Aktuelle Informationen zu den Produkten und Preisen im Internet oder am Telefon:

[www.paketsparer.de](http://www.paketsparer.de)

Telefon: 030 / 590 066 800 Mo.-Fr. 8.30-18.00 Uhr

### Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice:

paketsparer GmbH  
Postfach 110508  
10835 Berlin  
[info@paketsparer.de](mailto:info@paketsparer.de)

### Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen  
Verbraucherservice

Postfach 8001

53105 Bonn

Tel: 01805-101 000\*\* oder 030-2248 0500, Mo-Fr 9-15 Uhr

\*\*14 ct/Min. aus dem Festnetz; max. 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz

Fax: 030-2248 0323

E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

### Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie den Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert haben und keine Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030-2757 2400

Telefax: 030-2757 24069

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Es gelten die AGB der paketsparer GmbH.

Die AGB sind bei Ihrem Kundenbetreuer oder im Internet unter [www.paketsparer.de](http://www.paketsparer.de) erhältlich.

## Wichtige Informationen Ihrer Gasrechnung kurz erläutert

### Welche Faktoren spielen für die Gasabrechnung eine Rolle?

Die Abrechnung von Erdgas geschieht nach dem thermischen Verfahren: Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m<sup>3</sup>), gemessen. Dabei wird zwischen Normvolumen und Betriebsvolumen des Erdgases unterschieden. Beim Betriebsvolumen handelt es sich um das Volumen des Erdgases im Zähler. Da dieses je nach Druck und Temperatur variiert, erfolgt die Abrechnung auf Grundlage des Normvolumens. Um den Erdgasverbrauch in Kilowattstunden (kWh) zu ermitteln, wird das Betriebsvolumen nach eichrechtlich anerkannten Regeln mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dessen Hilfe das Normvolumen ermittelt, also der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben, wird. Der Brennwert bezieht sich auf das Normvolumen und zeigt an, wie viel Energie das Erdgas in diesem Zustand enthält. Da Erdgas ein Naturprodukt ist, das aus verschiedenen Förderquellen stammt, weist nicht jeder Kubikmeter dieselbe Menge Energie auf.

### Hinweis zur Erdgasverwendung

Bei Erdgas handelt es sich um ein steuerbegünstigtes Energieerzeugnis. Es darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, dies ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

### Wer garantiert, dass der Energiegehalt exakt gemessen wird?

Die Grundlagen der thermischen Abrechnung sind in der technischen Regel G 685 der Deutschen Vereinigung des Gas- und Wasserfaches e. V. verbindlich festgelegt. Die zur Messung eingesetzten Geräte unterliegen dem Eichgesetz. Die Zustandszahl und den Brennwert erhält paketsparer vom zuständigen Netzbetreiber.

### Wie setzt sich der Erdgas-Preis zusammen?

Der Erdgaspreis setzt sich aus einem Grundpreis und einem Arbeitspreis zusammen. Der Grundpreis deckt die verbrauchsunabhängigen Kosten ab, wohingegen der Arbeitspreis den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie bezeichnet und taggenau berechnet wird. Er beinhaltet alle derzeit gültigen Steuern und Abgaben. Alle Brutto-Preise sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 bzw. 7 %\*.

\*Die Zusammensetzung richtet sich nach Stand Abrechnungserstellung Ihrer Rechnung

### Netznutzungskosten und deren Zusammensetzung

Der Netto-Rechnungsbetrag enthält ein Netznutzungsentgelt in Höhe von 0,00 EUR, das Paketsparer dem zuständigen Netzbetreiber für den Netzzugang einrichtet. Der Gesamtbetrag setzt sich aus den Gebühren für den Messstellenbetrieb 0,00 EUR, der Messung 0,00 EUR und der Konzessionsabgabe 0,00 EUR sowie der Bilanzierungsumlage 2,73 EUR, der Konvertierungsumlage 0,18 EUR und der Gasspeicherumlage 0,28 EUR zusammen.

### An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.30 bis 18.00 Uhr telefonisch unter der Rufnummer 030 / 590 066 800 und jederzeit online unter [www.paketsparer.de](http://www.paketsparer.de) zur Verfügung.



## Begriffserklärung

### Abschlag

Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen; Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

### Arbeitspreis

Preis für eine in Anspruch genommene Kilowattstunde (kWh) Energie.

### Brennwert

zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.

### Grundpreis

einheitlicher monatlicher Betrag, den der Kunde laut Tarif an den Gasanbieter zahlt.

### Konzessionsabgabe

Ergelt an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen.

### Lieferstelle

Ort, an dem die Energielieferung erbracht wird.

### Messstellenbetrieb

umfasst die Bereitstellung sowie Betrieb und Wartung von Zählern.

### Messdienstleistung (Messung)

beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten.

### Netzbetreibernummer

dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

### Netzentgelte

Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen; bestimmte staatliche Abgaben werden mit den Netzentgelten erhoben.

### Energiesteuer (Erdgassteuer)

eine durch das Stromsteuergesetz / Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch.

### Thermische Gasabrechnung

Bei Erdgas wird das Volumen in Kubikmetern (m<sup>3</sup>) gemessen. Dieses wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit die Energiemenge ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert.

### Verbrauch / Thermische Energie

ist die in der entnommenen Gasmenge enthaltene Energie; Er wird am Gaszähler in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen und für die Abrechnung in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Er ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl und dem Brennwert.

### Verbrauch (kWh)

in Anspruch genommene Energie; wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

### Zählpunktbezeichnung

Über die Zählpunktbezeichnung kann der Standort der Lieferstelle eindeutig identifiziert und dem Zähler zugeordnet werden. Zählernummern dagegen sind nicht eindeutig, da Zähler gewechselt werden können.

### Zustandszahl (z-Zahl)

Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird.



# 1. Rechnungsseite

## Kundendaten

1 Kundennummer: XXXXXXXX (bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer die Kundennummer angeben)  
 Geschäftspartner: Max Mustermann, Mustermann Str. 1a, 12345 Berlin  
 Verbrauchsstelle: Kaadener str. 4 A, 91785 Berlin  
 Rechnungsnummer: RING-PAG-000XXXXX  
 Tarif: Paket Gas Online 12  
 Vertragsstart: 01.04.2021  
 2 Gaszählernummer: XXXXXXXXXXXXXXXX  
 DVGW-Nummer: XXXXXXXXXXXXXXXX

## Ihre Jahresendabrechnung

Verbrauch: 66,00 kWh  
 Zeitraum: 01.04.2021 bis 30.06.2021

Verbrauch	01.04.2021 bis 30.06.2021	689,54 kWh	33,38 EUR
davon Gassteueranteil:	3,79 EUR (0,0055 EUR / kWh)	689,54 kWh	
Grundpreis Gesamt			37,99 EUR
Portogebühren			-0,59 EUR
Nettobetrag			70,78 EUR
Umsatzsteuer			13,45 EUR
Bruttobetrag			84,23 EUR
geleisteter Abschlag			-152,67 EUR
Ihr Guthaben			68,44 EUR

Wir werden Ihr Guthaben in Höhe von **68,44 EUR** bis spätestens 09.09.2021 auf Ihr Konto überweisen.

6 Bitte geben Sie bei sämtlichen Zahlungen nur Ihre Kundennummer XXXXXXXX an.

Berücksichtigt sind Zahlungseingänge bis: **01.08.2021**

Für den neuen Abrechnungszeitraum ergibt sich für Sie ein monatlicher Abschlagsbetrag von: **56,00 EUR**.

Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gern telefonisch unter 030 / 590 066 800.

Weitere Informationen zur Verbrauchsermittlung und Zusammensetzung Ihrer Rechnung finden Sie auf den folgenden Seiten.

1 Mit Ihrer Kundennummer kann Ihr Kundenkonto bei paketsparer genau zugeordnet werden. In diesem Konto sind alle Angaben zu Ihrer Verbrauchsstelle sowie Ihre Stammdaten und Zahlungsvorgänge erfasst. Geben Sie bei allen Mitteilungen bitte stets Ihre Kundennummer an, damit wir diese schnellstmöglich bearbeiten können.

2 Die Verbrauchsstelle ist der Ort, den wir mit Gas beliefern.

3 Der Ihnen in Rechnung gestellte Gasverbrauch setzt sich aus der Summe der Nettobeträge von Grund- und Arbeitspreis zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer zusammen. Informationen zu der Berechnung der Einzelbeträge finden Sie auf den Folgeseiten.

4 Vom ermittelten Rechnungsbetrag werden die von Ihnen geleisteten Abschlagszahlungen abgezogen.

5 Je nachdem, wie viel Gas Sie im Abrechnungszeitraum verbraucht haben, weisen wir hier auf den von Ihnen zu zahlenden Betrag bzw. ein von uns zu erstattendes Guthaben hin.

6 Die Abschlagszahlungen sind pauschalisierte Teilzahlungen auf die geleisteten Gaslieferungen und werden mit der Jahresendabrechnung verrechnet. Sie beinhalten die jeweils gültige Umsatzsteuer. Die Anzahl, Höhe und Termine Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen können Sie der Rechnung entnehmen.

# 2. Rechnungsseite

Ermittlung Ihres Erdgas-Verbrauchs  
 Die Angaben Ihres Zählers sind in m<sup>3</sup>

Zeitraum (von-bis)	Zählernummer	Zählerstand alt	→	neu	Erdgas-Verbrauch (m <sup>3</sup> )	x z-Zahl	x Brennwert (kWh/m <sup>3</sup> )	= Energieverbrauch (kWh)
01.04.2021 - 30.06.2021	XXXXXXXXXXXXX	3887,00		3953,00	66,00	x 0,9262	x 11,2800	= 689,54

7  
 Kunde Vertragswechsel (COS) - Anfangszählerstand (SMV)  
 Kunde Gerätewechsel (COM) - Endzählerstand (EMV)

8  
 x z-Zahl x Brennwert = Energieverbrauch

9  
 Umrechnung Ihres Verbrauchs: m<sup>3</sup> in kWh

10  
 11  
 12

7 Sollten sich Preise, Steuern und Abgaben geändert oder Sie uns einen Zwischenzählerstand mitgeteilt haben, wird Ihr Verbrauch entsprechend neu berechnet. Unter den Zählerständen finden Sie einen Hinweis, warum und wie diese ermittelt wurden.

8 Aus der Differenz der Zählerstände ergibt sich der Gasverbrauch in Kubikmetern (m<sup>3</sup>), also der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch.

9 Temperatur und Druck an der Verbrauchsstelle wirken sich auf den Energiegehalt des Gases aus. Mithilfe der sogenannten Zustandszahl (z-Zahl) wird dieser Einfluss aufgehoben. In Berlin gilt die Zustandszahl 0,9655.

10 Der Brennwert zeigt den Energiegehalt des Gases an und wird ständig gemessen. In der Abrechnung wird der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum berücksichtigt.

11 Der Gasverbrauch im entsprechenden Abrechnungszeitraum wird in Kilowattstunden (kWh) angegeben. Dieser Wert ergibt sich, indem die gemessene Verbrauchsmenge in m<sup>3</sup> mit der z-Zahl und dem Brennwert multipliziert wird.

12 Hier finden Sie Ihren Gasverbrauch in Kilowattstunden (kWh) im Abrechnungszeitraum.

**Berechnung Ihres Arbeitspreises**  
in Euro

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Nettopreis (Euro/kWh)	x	Verbrauch (kWh)	=	netto (Euro)	MwSt (%)
01.04.2021 30.06.2021	Standard/HT	0,048403	x	689,54	=	33,38	19,00

13 Der Arbeitspreis gibt den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Gas an. Dieser ist abhängig von Ihrem paketsparer-Tarif und der verbrauchten Menge Gas.

14 Hier erhalten Sie einen Überblick über die Zeiträume der Gültigkeit eines Preises bzw. eines Umsatzsteuersatzes. Einige Zeiträume werden ggf. zusammengefasst.

15 Hier ist Ihr paketsparer-Tarif aufgeführt, nach dem Ihr Verbrauch in dem entsprechenden Zeitraum abgerechnet wurde.

**Berechnung Ihres Grundpreises**  
in Euro

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Tage	x	Grundpreis pro Jahr: Tage pro Jahr	=	netto (Euro)	MwSt (%)	
01.04.2021 30.06.2021	Grundpreis	91,00	x	142,29	:	365	= 35,47	19,00

16 Der Grundpreis beinhaltet die verbrauchsunabhängigen Kosten.

17 Die hier aufgeführten Zeiträume stellen jeweils den Gültigkeitszeitraum des Grundpreises dar. Dabei werden teilweise einzelne Zeiträume zusammengefasst.



18 Der Grundpreis wird in Euro pro Monat angegeben und taggenau abgerechnet. Hierzu wird der monatliche Grundpreis mit 11 multipliziert und durch 365 geteilt. Dieser Wert wird dann mit der Anzahl der Tage des Abrechnungszeitraums multipliziert:  $\text{abgerechneter Zeitraum (Tage)} \times \text{Nettopreis (Euro / Monat)} \times 11 \text{ Monate} : 365 \text{ Tage} = \text{Netto-Grundpreis (Euro)}$

### 3. Rechnungsseite

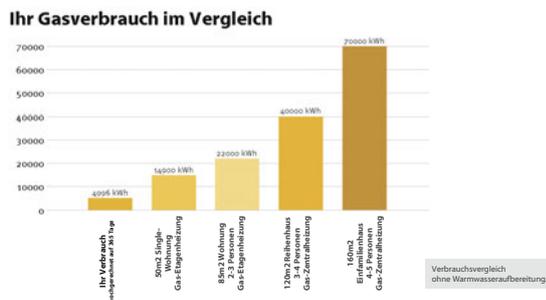
19 Abschlagszahlungen im Überblick:

geleistete Abschlagszahlungen	Nettobetrag in EUR	USt-Betrag in EUR	USt-Satz	Bruttobetrag in EUR
01.04.2021 Monatsrechnung Apr 21	42,76	8,12	19,0%	50,89
29.04.2021 Monatsrechnung Mai 21	42,76	8,12	19,0%	50,89
28.05.2021 Monatsrechnung Jun 21	42,76	8,12	19,0%	50,89
<b>Summe</b>	<b>128,29</b>	<b>24,37</b>		<b>152,67</b>

19 Ihre im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen im Überblick.

Zeitraum Verbrauch	Ihre letzte Abrechnung - (Tage) kWh	Ihre aktuelle Abrechnung 01.04.2021 - 30.06.2021 (91 Tage) 689,54 kWh
--------------------	---	---

20 Hier können Sie Ihren Gasverbrauch mit den durchschnittlichen Werten anderer Haushalte vergleichen.



Quelle für Vergleichswerte: BDEW-Broschüre "Gastechnik - Zahlen, Daten, Fakten", Stand Juli 2009, unter zusätzlicher Berücksichtigung eigener Berechnungen für die Heizten mit Gas. Zur Ermittlung wurden Annahmen zum Verbraucherverhalten in Privathaushalten, Gebäudezustand und Jahrestemperaturverlauf getroffen. Die Werte sind nicht allgemeingültig.

## 4. Rechnungsseite

## 5. Rechnungsseite



Im Überblick Ihrer wichtigsten Vertragsinhalte finden Sie neben Ihren Tarifdetails (Vertragslaufzeit, Grund- und Arbeitspreis, Gültigkeit) auch Ansprechpartner und Kontakte der wichtigsten energiewirtschaftlichen Anlaufstellen.

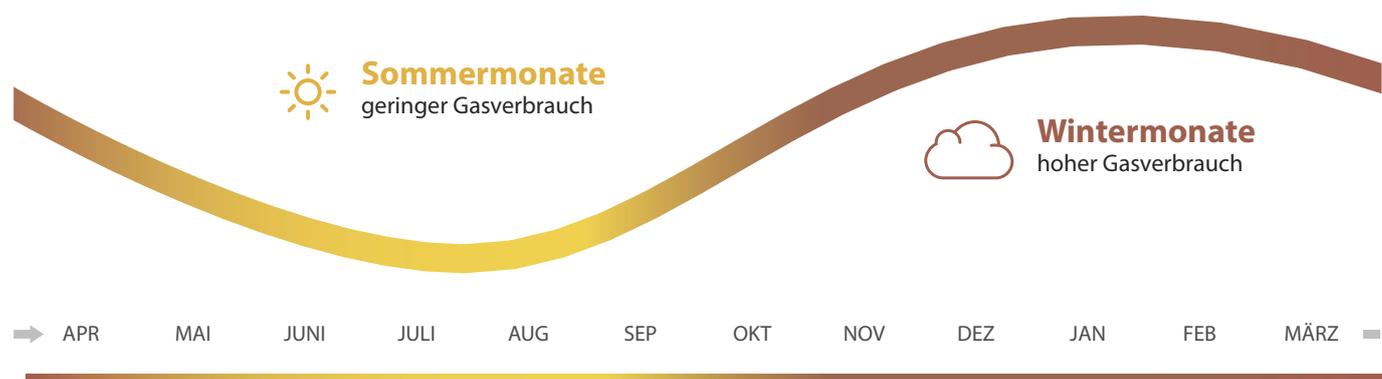


Hier finden Sie wichtige Informationen zu Ihrer Gasrechnung.

## Berechnung Ihres Gasabschlags bei Paketsparer

Die Höhe Ihres anfänglichen Abschlags ist abhängig von der Dauer und Lage des ersten Abrechnungszeitraumes sowie der Verbrauchsprognose während dieser Zeit. Die Länge der Abrechnungsperiode richtet sich nach dem Termin der Turnusablesung, der vom Netzbetreiber vorgegeben wird. Als neuer Paketsparer-Kunde ist Ihr erster Abrechnungszeitraum ggf. kürzer als 12 Monate.

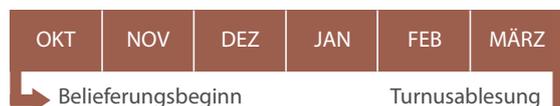
Neben der Dauer des ersten Abrechnungszeitraums ist auch der Belieferungsbeginn entscheidend bei der Ermittlung Ihres Abschlagswertes. Grund hierfür sind die jahreszeitlichen Schwankungen, denen Ihr Gasverbrauch unterliegt. Während in den Wintermonaten eine große Menge Gas zum Heizen benötigt wird (ca. 80 % der Jahresgesamtmenge), fällt der Verbrauch in den Sommermonaten vergleichsweise gering aus (ca. 20 %).



Werden Sie als neuer Paketsparer-Kunde beispielsweise ab Oktober mit unserem günstigen Gas beliefert und findet bereits im März die nächste Turnusablesung Ihres Gaszählers statt, können Ihre Abschläge dementsprechend höher ausfallen (Beispiel 1) als bei einem Abrechnungszeitraum von 12 Monaten (Beispiel 2).

### Beispiel 1

hoher Abschlag



### Beispiel 2

niedriger Abschlag



Nach Ablauf dieser ersten ggf. verkürzten Abrechnungsperiode beträgt Ihr nächster Abrechnungszeitraum ein Jahr. Der zu erwartende Jahresverbrauch wird dabei gleichmäßig über alle Monate verteilt, sodass Ihr Abschlagsbetrag für den nächsten Abrechnungszeitraum jeden Monat identisch ist.

## **Anhang IV:**

### **Über das Deutsche Institut für Energietransparenz**

Das Deutsche Institut für Energietransparenz (DIFET) wurde als Forschungs-, Bildungs- und Dienstleistungsinstitut gegründet. Kernaufgabe ist es, Transparenz im Verbrauch von Energie herzustellen. Das Institut erarbeitet und bewertet interne und externe Forschungsergebnisse und eröffnet so Gesellschaft, Politik und Industrie Optionen für den optimaleren Umgang mit Energie.

#### **Kontakt und Anschrift:**

Deutsches Institut für  
Energietransparenz, DIFET  
Speditionstr. 15A  
40221 Düsseldorf

Tel.: 0800 9 437 637

E-Mail: [zertifizierung@difet.de](mailto:zertifizierung@difet.de)

[www.difet.de](http://www.difet.de)